

# La entrevista inicial en Educación Infantil

**Autor:** Cayuela López, Marina (Maestro: especialidad en Educación Infantil, Maestra educación infantil, primaria e inglés).

**Público:** Maestros de Educación Infantil. **Materia:** Educación Infantil. **Idioma:** Español.

**Título:** La entrevista inicial en Educación Infantil.

## Resumen

El acceso por primera vez en la escuela supone para el niño un conflicto que tendrá que resolver. Para facilitar este proceso el centro de Educación Infantil planificará un adecuado periodo de adaptación en el que la familia cobrará una gran importancia. El maestro cuenta con un instrumento como es la entrevista inicial que le servirá para conocer mejor al niño y poder atenderlo de la forma más personal e individualizada posible.

**Palabras clave:** Educación, Infantil, Familias, Colaboración, Entrevista, Adaptación.

**Title:** The starter interview in Infant Education.

## Abstract

The access for the first time at infant school is a psychological problem that has to be solved. To make it easier, the infant school must plan an adaptation term which will be very important. The infant teacher has a very useful thing, the starter interview with families, which help him to know the child better and attend him in the best and individual way. We also could see a model of interview

**Keywords:** Education, Infant, Families, Collaboration, Interview, Adaptation.

Recibido 2018-11-11; Aceptado 2018-11-15; Publicado 2018-12-25; Código PD: 102048

El ingreso en la escuela supone para el niño un gran cambio. Tal y como señala Ibáñez Sandín (2010) se introduce al niño en el mundo escolar, donde se le contempla desde otro punto de vista, teniéndose que relacionar en un lugar diferente, con materiales y niños diferentes, y con adultos que, de momento, no son de su confianza.

Estas son algunas de las principales razones que justifican la necesidad de plantear un adecuado periodo de adaptación. En este periodo, el maestro de Educación Infantil cuenta con una herramienta fundamental como es la entrevista inicial con las familias.

La entrevista inicial constituye un instrumento fundamental y privilegiado, ya que permite incidir en la familia de forma singular, tanto para intercambiar información como para el ofrecimiento de asesoramiento y apoyo profesional.

Tal y como señala Riart (2006) esta debe realizarse en determinados momentos como:

- Al comienzo de la escolarización, para así recoger datos relevantes sobre el niño, sus características actuales y cuestiones en torno a la familia.
- A lo largo del curso, para la resolución de cualquier duda o consulta tanto por parte de los padres como del equipo docente en torno al niño.
- Al finalizar el curso, con el fin de comunicar la evolución y aprendizajes del niño, así como contrastarlos con la dinámica familiar.

Tanto la entrevista y la observación son dos instrumentos básicos en Educación Infantil, que se diseñan con el objetivo de obtener una visión más precisa de los perfiles del alumnado, así como conocer cuáles son las expectativas de las familias. (Fons, M. y Buisán C, 2014).

Diferentes estudios y autores confirman la utilización de este instrumento eficaz para detectar las preferencias que los docentes deben tener para encarar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Supone una forma de conocer qué saben los niños, cuál es la situación familiar en la que se encuentran y cómo es su entorno. Todo ello conforma los factores ambientales en el desarrollo; esto es, factores socioeconómicos, psicológicos y culturales.

#### A) Preparación y objetivos

Conviene que sean formulados en términos lo más operativos posibles como:

- Conocer la familia y actitud de los padres.
- Descubrir los recursos propios de la familia para determinados aspectos.
- Saber cuáles son las expectativas de los padres respecto a la educación de sus hijos.
- Valorar la importancia que los padres dan a la etapa que vive su hijo.
- Conocer los estilos familiares y aspectos específicos de la misma.
- Saber las normas, hábitos y rutinas familiares que pueden afectar al niño de una manera u otra.

#### B) La relación familia-escuela

La entrevista individual es la mejor forma para llevar a cabo el intercambio de información, así como la aclaración de dudas sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje del niño. Con ella se hace posible un contacto determinante en la colaboración de los dos referentes del niño que influirán en su proceso de aprendizaje, con lo que todas las familias deberían otorgarle a este momento la importancia que merece.

Para conseguir los objetivos propuestos, el maestro tutor preparará la reunión teniendo en cuenta:

- Señalar un horario.
- Planificar y fechar con antelación tres entrevistas a lo largo del curso. Inicial, periódica y final.
- Organizar y preparar un ambiente lo más agradable posible.
- Referirse al alumno de una forma favorable, destacando los aspectos positivos.
- Utilizar un vocabulario sencillo y adaptado a las familias.
- Prestar atención al contenido afectivo o ideológico de algunas palabras.
- Mantener una actitud receptiva, de sinceridad y veracidad.
- No juzgar, y aceptar a los padres tal y como son, siendo prudente en los comentarios.
- Tener en todo momento el control de la entrevista.
- Registrar los datos más relevantes.

De este modo, concretar los diferentes contenidos de la entrevista será beneficioso para su planificación, e impide que caiga en temas triviales llevar un guión con los temas y contenidos que se quieren tratar. Los tiempos deberán quedar determinados, aunque deberá existir cierta flexibilidad si fuese necesario abordar algún tema que fuese importante. Si se tienen claros los objetivos de la entrevista, será más sencillo realizar una posterior evaluación de calidad de la misma.

#### C) Los padres entran y conocen la escuela antes que sus hijos

El padre o la madre acude al centro educativo para solicitar la plaza de ingreso para su hijo. En ese momento se debe buscar el mantener una conversación informal y personal, con el fin, por un lado, de aliviar la angustia de los padres, y por otro, solicitar su colaboración y participación en el centro educativo y lograr sensibilidad con respecto a la escuela de sus hijos.

También conviene darles algunas pautas fundamentales para el verano como que fomenten hábitos de autonomía en el niño, logren el control de esfínteres, regulen los horarios de rutinas y sueño y hablen con positividad y normalidad acerca del nuevo cambio que le espera en su ingreso al centro escolar.

#### D) La convocatoria

A través de la convocatoria, el maestro deberá buscar el modo de generar en la familia interés por el encuentro, haciéndoles sentir una parte fundamental del proceso que se va a iniciar, y otorgándoles la importancia que merecen, con el fin de que se muestren asertivos y dispuestos a colaborar en el proceso de intervención. Se deberá también ser cuidadoso con el lugar de encuentro, siendo un lugar que resulte tranquilizador para la familia y que garantice la privacidad y en la medida de lo posible conocido como puede ser el centro escolar.

Por otro lado, será fundamental la presencia de los dos progenitores/tutores legales en la entrevista. Esto ofrece al maestro la posibilidad de conocer aspectos fundamentales de la relación familiar, formas de comunicación, distribución de roles, recursos, puntos fuertes de cada uno de los miembros, y al mismo tiempo se favorece en todo momento una participación más equilibrada en relación a los objetivos colaborativos que se persigue.

#### E) Modelo de entrevista inicial

La entrevista comienza creando una actitud receptiva y cálida por parte del profesional. Tal y como se viene adelantando, es fundamental generar un ambiente de confianza y acogedor para que los padres nos cuenten con sinceridad la información acerca de sus hijos.

Se comenzará relleno un cuestionario en el que la primera información que aparece es sobre los datos personales del niño. (Nombre, apellidos, fecha de nacimiento...), así como datos familiares. (Nombre del padre y de la madre, estado civil, profesión, hermanos...). Comentaremos a los padres que nos faciliten números de teléfono que se encuentren disponibles a lo largo de la jornada, así como que, si se produce un cambio de número en cualquier momento, lo comuniquen al centro para mantener esta información actualizada.

Seguidamente, y tras escuchar los comentarios oportunos que los familiares han querido aportar, se comienzan con las preguntas acerca del niño. Serán sobre su nacimiento, si hubo problemas en el parto, alimentación, preferencias en los alimentos, uso del biberón. También obtendremos información sobre el control de esfínteres, y cuestiones de salud, como alergias, vacunas, y otros aspectos relevantes. Es fundamental tener en cuenta la presencia de algún problema de salud en el desarrollo del curso, y avisar a los padres de que nos tengan informados sobre cualquier cambio que se produzca a lo largo del mismo.

Preguntas sobre el sueño, y la autonomía en hábitos como vestirse, peinarse, comer, dormir...también serán relevantes para conocer al niño y determinar su grado de madurez.

También se indagará sobre sus actitudes y conductas, así como el lenguaje, estímulos que recibe, cómo expresa sus vivencias, si es escuchado y cómo conversan con él.

Si se quiere conocer al niño, también se deben saber aspectos sobre su vida social y familiar. (Horas que ve la televisión, si realiza actividades extraescolares, a qué juega y con quién...).

Por último, se sugerirá a los padres que definan a su hijo entre un gran número de adjetivos. Esta actividad servirá además de para conocer al niño, para que los padres hagan un ejercicio de autoconocimiento y valoren en la medida que están ayudando a crecer y desarrollarse a su hijo, con lo que internamente se creará un debate que les servirá para ayudarles en su educación.

#### A) Final de la entrevista (cierre).

Resultará útil hacer algún tipo de cierre. Se aprovechará para recapitular acuerdos o medidas, se recordarán próximas tareas pendientes subrayando el tipo de compromiso expresado. Será necesario que quede clara la forma cómo se concretará una nueva entrevista, si se prevé la necesidad de hacerla o no.

## CONCLUSIÓN

El maestro tiene un papel muy importante en el proceso de enseñanza aprendizaje del alumno, pues no solo se ocupa de asegurar la función educativa, si no que el papel que tiene como referente para el niño en la escuela es también fundamental.

Por ello, la entrevista inicial se considera una parte fundamental en el inicio del niño en la escuela, ya que de la forma en la que el maestro conozca al niño y su entorno dependerán en gran medida los vínculos y relaciones que se establezcan.

Además, es muy importante que el maestro tenga en cuenta:

- Crear un clima acogedor y seguro.
- Individualización. Conocer a cada niño, valorando sus peculiaridades.
- Organización del ambiente. Espacio, tiempo y materiales, de forma que el ambiente se encuentre estructurado y genere seguridad y confianza tanto a la familia como al niño.
- Colaboración familiar. Se utilizarán los contactos como la entrevista inicial para sensibilizar a los padres hacia un interés y participación en el devenir de la vida escolar.

---

### Bibliografía

- Fons-Esteve, M. y Buisán-Serradell, C. (2014). Entrevistas y observaciones del aula: otra mirada a los perfiles de prácticas docentes. *Cultura y Educación*. 24(4), 401-413.
- Ibáñez Sandín, C. (2010). *El proyecto de Educación Infantil y su práctica en el aula*. Madrid: La Muralla.
- Jubete, M. (1993). *Escuela y familia, responsabilidad compartida*. Barcelona. Asociación de maestros rosa Sensato.
- Riart, J. (2006). El tutor y la tutoría individual: la entrevista en Gallego, S. y Riart, J. (Coord). *La tutoría y la orientación en el Siglo XXI: nuevas propuestas*. (91-107). Barcelona: Octaedro.