

Utilización del programa de valoraciones en el taller del automóvil

Autor: Autor: Rodríguez Varela, Manuel (C.S. Automoción, Profesor de F.P).

Público: Ciclo grado medio de mantenimiento do vehículo e superior automoción. **Materia:** Mantenimiento de vehículos. **Idioma:** Español.

Título: Utilización del programa de valoraciones en el taller del automóvil.

Resumen

Este artículo trata una actividad referente a la utilización de programas de valoraciones utilizados en el taller de automoción y el procedimiento para realizar una valoración de carrocería con un programa de valoraciones. (GT estimate). Este tema se imparte, en el ciclo superior de automoción, aunque es importante conocer su funcionamiento en todos los niveles de ciclos por su posible utilización en el taller. Estos procesos de valoraciones se utilizan habitualmente tanto en el área de mecánica como en carrocería.

Palabras clave: Artículos técnicos didácticos.

Title: Use of the appraisal program in the car workshop.

Abstract

This article deals with an activity referring to the use of valuation programs used in the automotive workshop and the procedure to carry out a body evaluation with a valuation program. (GT estimate). This subject is taught in the higher cycle of automotive, although it is important to know its operation at all levels of cycles for possible use in the workshop. These valuation processes are usually used both in the area of mechanics and bodywork.

Keywords: Teaching technical articles.

Recibido 2018-09-15; Aceptado 2018-10-03; Publicado 2018-10-25; Código PD: 100071

Este artículo trata una actividad referente a la utilización de programas de valoraciones utilizados en el taller de automoción y el procedimiento para realizar una valoración de carrocería con un programa de valoraciones. (GT estimate).



Este tema se imparte, en el ciclo superior de automoción, aunque es importante conocer su funcionamiento en todos los niveles de ciclos por su posible utilización en el taller. Estos procesos de valoraciones se utilizan habitualmente tanto en el área de mecánica como en carrocería, a los que los alumnos una vez terminado el ciclo pueden terminar trabajando.

Para realizar la explicación, se utilizarán varias fotos y pantallazos del programa sacadas en el taller con ejemplos de los pasos realizados, para una mejor comprensión del tema.

OBJETIVOS:

- Conocer la función del programa de valoraciones.
- Conocer los tipos de softwares más utilizados.
- Realizar proceso de valoraciones en el área de carrocería.

INTRODUCCIÓN

Al hablar de valoraciones o peritaciones de vehículos lo primero que se nos viene a la cabeza es, peritos y compañías de seguros.

Hoy en día, la utilización de este tipo de programas es utilizado por multitud de empresas del sector de automoción: talleres mecánicos, talleres de carrocería, empresas de renting, empresas de compra venta de vehículos, gestión de flotas etc.

Cuando el cliente tiene una avería o siniestro en su vehículo y lo lleva reparar al taller, lo que busca en el servicio de este es: la rapidez de la reparación, eficacia y calidad del trabajo realizado y a poder ser, conocer el importe de la reparación antes de empezar a repararlo.

El taller para poder cumplir con todo esto necesita disponer de:

- Herramientas, útiles y personal cualificado necesarios para realizar una reparación eficaz.
- Herramientas para poder hacer un presupuesto detallado de la avería o siniestro (piezas necesarias, mano de obra y tiempo de reparación o sustitución de estas).

Los programas de valoración de daños se utilizan cada día más en los talleres de automoción ya que nos proporcionan información detallada, rapidez en las operaciones, calidad e imagen de profesionalidad a la reparación. Estos presentan ventajas tanto para el taller como para el cliente.

VENTAJAS DE LA UTILIZACIÓN DEL PROGRAMA DE VALORACIONES

La utilización del programa de valoraciones en el taller aporta una serie de ventajas tanto al taller como al propietario del vehículo.

Taller.

- Planificar el tiempo de la reparación
- Dar una imagen de profesionalidad hacia el cliente
- Aportar información al cliente del valor aproximado de la avería o siniestro.
- Planificar el suministro de recambios necesarios.

Propietario:

- Seguridad y confianza en el taller
- Inversión aproximada necesaria para la reparación sin comenzar la misma.
- Saber el tiempo de entrega del vehículo.

PROGRAMAS DE VALORACIÓN DE DAÑOS DE VEHÍCULOS

Los sistemas o programas de peritación más usados en la valoración de daños en España son:

- GT, de Einsa Multimedia
- Audatex.
- Eurotax.

Son programas muy similares en el contenido, aunque el software de cada programa está más enfocado o elaborado, hacia un área concreta de trabajo: mecánica, carrocería, empresas de vehículos de renting o gestión de flotas. De ahí que dependiendo del tipo de negocio se utilice uno u otro.

PROCESO DE REALIZACIÓN DE UNA PERITACIÓN DE CARROCERÍA

El programa de valoraciones es muy intuitivo para el usuario con unos pequeños conocimientos de informática. Lo que el técnico tiene que tener para realizar una peritación correcta es un amplio conocimiento de:

- Las partes constructivas del vehículo.
- Tipo de daños y alcance de los mismos.
- Métodos de reparación de los daños.
- Conocimientos de la técnica pericial.

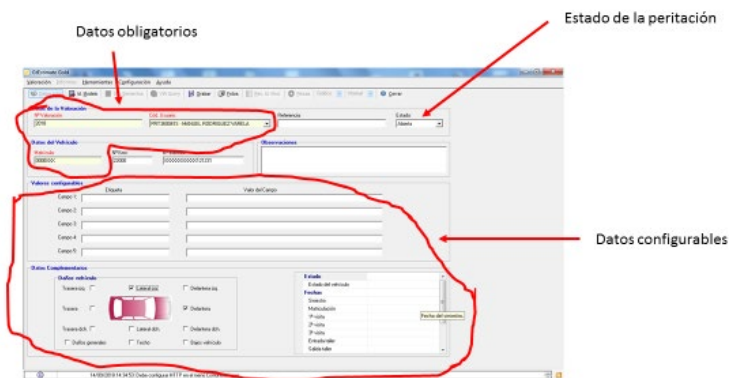
Estos se consiguen con cursos de formación periódicos que suelen impartir las empresas que comercializan los programas de peritación.

Para realizar una peritación sencilla seguiremos los siguientes pasos:

1º paso: abrir el programa de GT estimate que tengamos contratado, para ello introduciremos nuestra contraseña.



2º paso: hacemos un clic en la pestaña de nueva valoración para entrar en la pantalla principal del programa para la identificación del vehículo y demás datos configurables.



Los datos configurables no son necesarios para el cálculo de una peritación sino que son apartados en los que el usuario puede introducir información adicional que considere importante. Se dividen en tres grupos:

- **Configurables:** utilizados normalmente para guardar los datos del cliente: nombre, dirección, teléfono, etc.
- **Complementarios:** sirven para marcar las zonas del vehículo donde este presenta daños visibles.
- **Estado:** este apartado se utiliza más habitualmente para peritaciones hacia compañías de seguros. En él se puede anotar: (día de siniestro, entrada al taller, nº de visitas, etc.)

Identificación del vehículo: El vehículo se puede identificar de dos formas:

Manual: en este caso nosotros introduciremos todos los datos del vehículo (marca, modelo, equipamiento, fecha fabricación etc.). Este tipo de peritaciones se realizan cuando las piezas a peritar no son generales.

Automática: Cuando tenemos daños en elementos demasiado específicos como puede ser tapizados interiores por ejemplo, se puede utilizar la pestaña WIN QUERY (identificación automática), con la que se hará una identificación por el número de bastidor del vehículo siendo está más detallada.

Tecla Win Query



Esta opción del WIN QUERY se suele usar solo en casos necesarios ya que tiene un coste adicional en el valor de la peritación.

Otro punto importante en esta pantalla es la pestaña **ESTADO**. Esta pestaña hace referencia al estado de la valoración una vez salgamos de la misma.

Si marcamos la opción abierta una vez cerrada podremos acceder otra vez a ella para hacer las modificaciones oportunas o aumento de piezas en él presupuesto. Si por el contrario marcamos la opción cerrada, una vez salgamos de la misma ya no podremos volver a entrar para hacer modificaciones. Se entiende que se ha terminado con la valoración por lo que nos será ya facturada por la compañía. En el caso de necesitar modificar la peritación tendremos que crear otra.

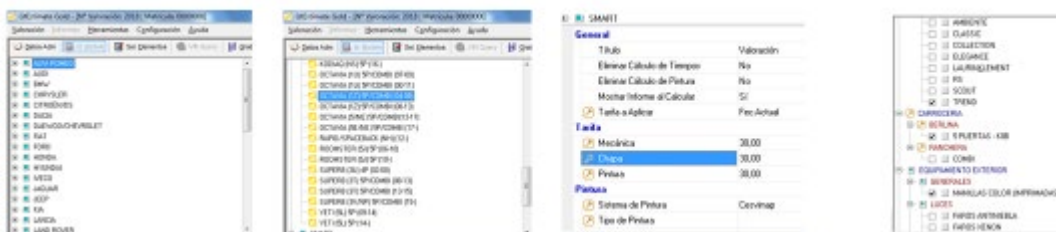
Estado peritación

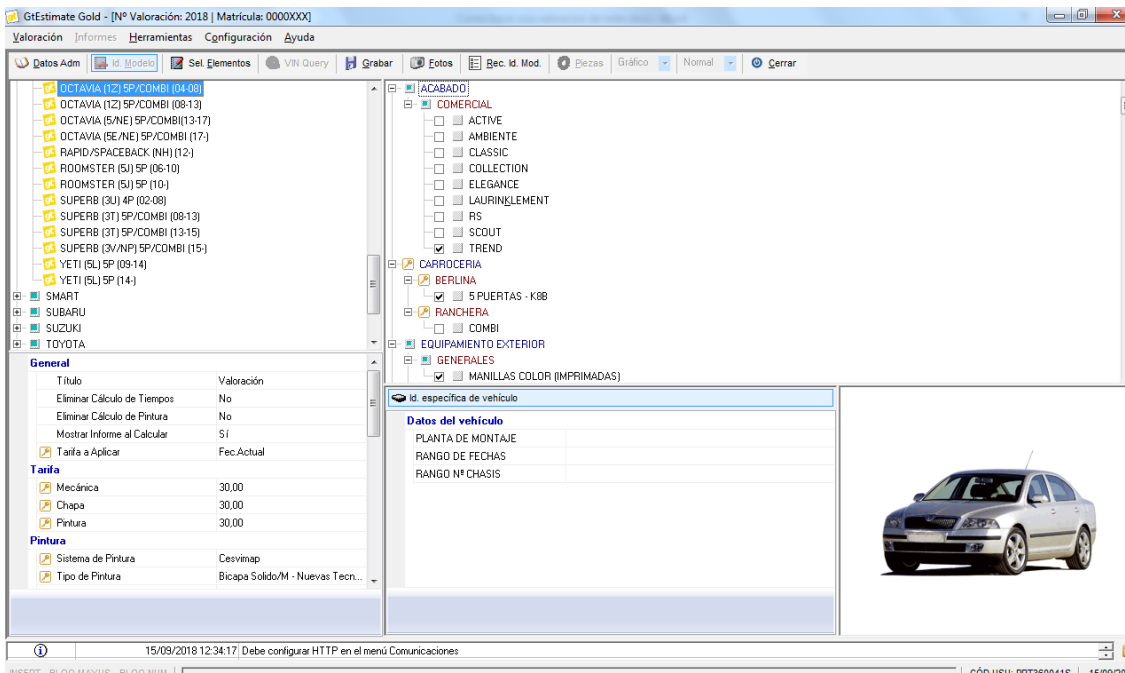


3º paso: seleccionamos la pestaña de **IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO** para pasar a la siguiente página.

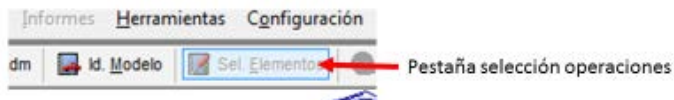


En ella seleccionaremos: marca, modelo, equipamiento, datos de pintura, importe mano obra, descuentos, franquicias, etc.

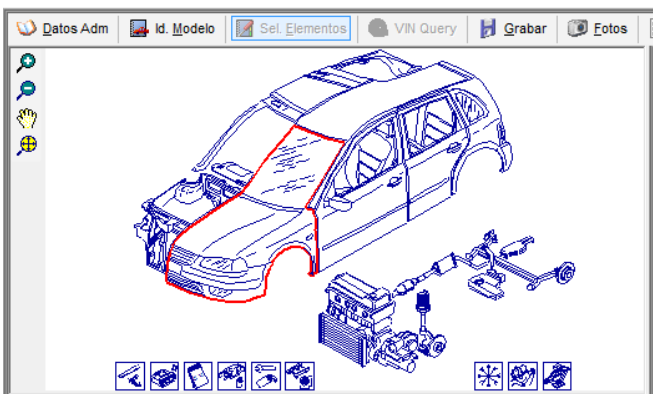




4º paso: Seleccionamos la opción de **SELECCIÓN DE ELEMENTOS** para entrar a la siguiente página.



Al entrar en esta página seleccionamos con el ratón la zona a valorar. En este caso seleccionamos parte delantera exterior.

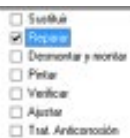


Al seleccionar esta parte nos aparece en la ventana derecha las piezas que hacen referencia a este parte seleccionada.

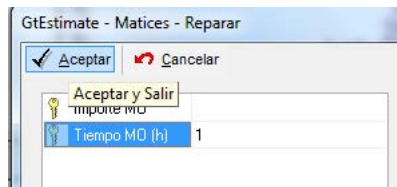
5º paso: Seleccionamos capó del para añadir a la valoración.



6º paso: Seleccionamos reparar capó delantero.



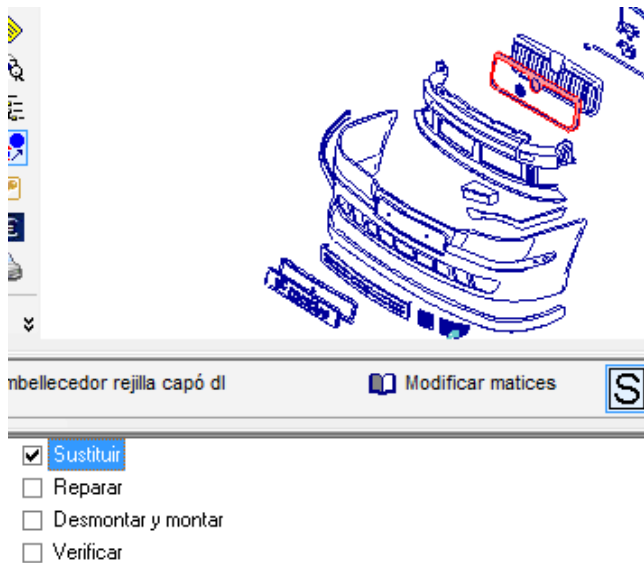
7º paso: Seleccionamos tiempo de reparación. En este caso 1 hora



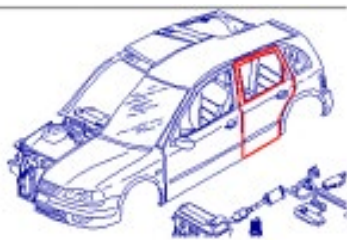
8º paso: Seleccionamos tipo de daño. En este caso defecto leve.



9º paso: Seleccionamos embellecedor rejilla de defensa delantera, **substituir**.



10º paso: Seleccionamos zona de puerta trasera izq. para poder valorar pintura daño en este componente.



11º paso: Seleccionamos puerta tras. Izq.



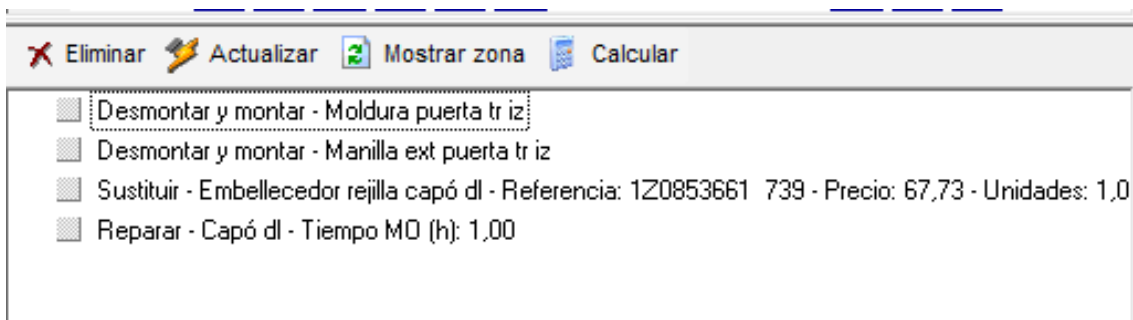
12º paso: Seleccionamos puerta tras. Izq. **Pintar** con defecto **medio**.



Para realizar la operación de pintar la puerta trasera, es necesario **desmontar y montar** la **manecilla y la moldura**, operaciones que debemos seleccionar para añadir a la valoración.



Al terminar de seleccionar las partes a valorar en la parte inferior Izquierda de la pantalla vemos un resumen de todas las piezas y operaciones seleccionadas, estas podrán ser eliminadas por cambio de alguna operación en la estaña **ELIMINAR**, o modificarlas pulsando dos veces con el botón izquierdo del ratón encima de la operación a modificar.



13º paso: pinchamos en la pestaña **CALCULAR** para ver un resumen completo de nuestra peritación realizada, la cual podemos imprimir para entregar al cliente, o para uso interno del taller.

PIEZAS / RECAMBIOS		Uds.	Precio (€)	Dpr.(%)	ID(%)	Total(€)
Nº Breve	Referencia	Descripción				
70120	123853061 739	Embellecedor rejilla capó dl	1,00	67,73		67,73

MANO DE OBRA		Tiempo (h)	Precio (€)	Total(€)
Nº Operación	Descripción			
5811900	Desmontar y montar Manilla ext. puerta tr iz	0,20	30,00	6,00
6001900	Sustituir Embellecedor rejilla capó dl	0,20	30,00	6,00
6041900	Desmontar y montar Moldura puerta tr iz	0,20	30,00	6,00
Rep. Manual	Reparar Capó dl	1,00	30,00	30,00

PINTURA		Material	Tiempo (h)	I/D (h)	Total(€)
Descripción: den.+ pos.+ nivel + (%pintado)					
Capó dl Lavav		52,44	1,92		110,04
Puerta tr iz Medio		39,96	1,47		84,00

RESUMEN		PIEZAS / RECAMBIOS		PINTURA		
Subtotal Piezas	=	67,73 €		M.O. Pintura (3,39 h.)	=	101,70 €
Total Piezas	=	67,73 €		Cie. M.O. Pintura (1,27 h.)	=	38,10 €
				Total M.O. Pintura (4,66 h.)	=	139,80 €
				Materiales Pintura(€)	=	92,40 €
				Cie. Material Pintura	=	6,06 €
				Total Materiales Pintura	=	98,46 €
				Total Pintura	=	238,26 €
				Base imponible	=	353,99 €
				I/V (21,00%)	=	74,34 €
				Total	=	428,33 €

NOTAS: # Indica Línea de Cargos Varios * Indica Referencia manual / Dato modificado por el usuario ± Indica Referencia aproximada
! Indica Referencia mutada o no actualizada / Precio no actualizado / Tiempo modif. por solapamiento

APLICACIÓN EN EL AULA

Este artículo trata una actividad referente a la utilización de programas de valoraciones utilizados e el de taller de automoción y el procedimiento para realizar una valoración de carrocería con un programa de valoraciones. (GT estimate).

Este puede ser aplicable como recurso didáctico para el alumno en las actividades de taller de ciclos de mantenimiento de vehículos, las cuales realizará individualmente o en grupos reducidos, según lo decida el docente.

Bibliografía

- <http://www.revistacesvimap.com>
- <http://gtmotive.com>