

Metodología para el trabajo en equipo en entornos virtuales

Autor: Hitar Sahuquillo, Raúl (Ingeniero en Organización Industrial, Profesor de Tecnología).

Público: Maestros y profesores. **Materia:** Educación y TIC. **Idioma:** Español.

Título: Metodología para el trabajo en equipo en entornos virtuales.

Resumen

Los trabajos en equipo en entornos virtuales, cada vez están más extendidos en el ámbito de la educación. Es importante tener claro que en un entorno virtual, un trabajo en equipo no es una mera repartición de tareas. Más bien implica la adquisición de un compromiso de todos los miembros y la aplicación de una metodología clara y concisa. Esta metodología debe incluir aspectos como consideraciones en la creación de los equipos, actividades para el inicio del trabajo, el desarrollo del trabajo en sí y la evaluación tras la finalización del trabajo.

Palabras clave: Entorno virtual de aprendizaje, EVA, trabajo en equipo, TIC, metodología.

Title: Methodology for teamwork in virtual environments.

Abstract

Teamwork in virtual environments is increasingly widespread in the field of education. It is important to be clear that in a virtual environment, teamwork is not a mere distribution of tasks. Rather it implies the acquisition of a commitment from all members and the application of a clear and concise methodology. This methodology should include aspects such as considerations in the creation of the teams, activities to start the work, the development of the work itself and the evaluation after the completion of the work.

Keywords: Virtual learning environment, teamwork, information and communication technologies, methodology.

Recibido 2018-08-22; Aceptado 2018-08-28; Publicado 2018-09-25; Código PD: 099112

INTRODUCCIÓN

Un trabajo se define como cooperativo cuando hay una reciprocidad entre el conjunto de los individuos que generan un proceso de construcción del conocimiento. Un trabajo en equipo implica un trabajo cooperativo y una integración de los componentes. El resultado, si se siguen las pautas adecuadas, siempre será más enriquecedor que la suma del trabajo individual de cada miembro. Para ello, hay que establecer una metodología que facilite que el trabajo se realice de manera conjunta por todos los miembros del equipo.

Un trabajo cooperativo en línea, no se puede convertir en una mera repartición de trabajo, sino que se debe construir un proyecto común. El éxito del equipo, se conseguirá si todos los miembros asimilan los objetivos que se plantean y aprenden contenidos como equipo. El objetivo es aprender unos de los otros y asegurarse de que todos dominan los contenidos del trabajo. La resolución de problemas de manera cooperativa trabajando en equipo en un entorno virtual, permitirá que se alcancen ciertas habilidades como el intercambio de ideas, la negociación de diferentes puntos, la confrontación de actitudes opuestas, etc... En un trabajo en equipo es fundamental la consecución de un objetivo común a través de la interacción que implica el trabajo individual y compartido. De esta forma, se adquieren y ponen en práctica conocimientos, habilidades y actitudes.



Foto de rawpixel en Unsplash

ACTITUDES QUE FACILITAN EL TRABAJO EN EQUIPO EN UN ENTORNO VIRTUAL

Para que se desarrolle un trabajo en equipo en un entorno virtual de manera exitosa, cabe destacar una serie de actitudes acompañadas de acciones que deben desarrollar los miembros del equipo. Básicamente son: compromiso, transparencia, constancia, respeto y ayuda a compañeros y compañeras.

El **compromiso**, se puede poner en práctica mediante las siguientes acciones:

- Participación activa en la elaboración de las diferentes tareas.
- Expresión de voluntad y compromiso hacia el resto del grupo.
- Cumplir con las fechas en la entrega de actividades.
- Comunicarse con frecuencia
- Mostrar iniciativa en el trabajo
- Contribuir en la aportación de tiempo y esfuerzo.

La **transparencia**, se hace evidente con el intercambio de información y la exposición de ideas. Las intenciones y las opiniones se tienen que mostrar de manera clara.

La **constancia**, se puede mostrar de manera evidente si:

- Mantenemos una periodicidad en la comunicación entre los miembros del equipo.
- Se dedica un tiempo programado a la elaboración conjunta de las actividades.
- Estamos al corriente del trabajo del resto.

El **respeto**, se consigue cuando:

- Cumplimos con los acuerdos de los compañeros.
- Regulamos el tono de nuestros mensajes.
- Animamos, motivamos y felicitamos en la obtención de resultados de nuestras compañeras/os.

Y la **ayuda a las compañeras y compañeros**, aunque parezca evidente, se tiene que poner en práctica. Para ello, es fundamental conocer y estar pendiente del estado de trabajo de nuestro equipo.

LA CREACIÓN DE EQUIPOS

Este es el primer paso que hay que realizar para desarrollar un trabajo en equipo en un entorno virtual. Los equipos, se crearan de una manera planificada y controlada de manera que los estudiantes se conozcan antes de crear el grupo. Para ello, una actividad tipo es la de presentación personal y primeros intercambios en un **foro**. Se trata de que cada estudiante lance un mensaje con sus datos personales, interese, estudios, formación, etc..., explicando además sus expectativas respecto al trabajo en equipo en un entorno virtual.

INICIO DEL TRABAJO

Es importante, que antes de comenzar el trabajo, se tomen decisiones de planificación y temporalidad del trabajo, así como distribución del trabajo, roles y responsabilidades. Los entornos virtuales de aprendizaje, disponen de espacios específicos para la formación de grupos de manera paralela e independiente con el resto del aula virtual. En este espacio, se formará el grupo, indicando un nombre diferenciador. Para ello, es interesante que se realice una actividad sencilla y no menos importante, ya que ayudará a romper el hielo e iniciará los primeros contactos entre los miembros del grupo. Habrá que definir pues los primeros pasos para que el grupo se organice y empiece a tomar decisiones en el entorno virtual.

Para elaborar la distribución del trabajo inicial y las responsabilidades, es conveniente seguir una serie de pautas cerradas. Por ejemplo:

- Para la **distribución del trabajo**, las **responsabilidades** y los **roles**, es importante definir las tareas principales del grupo: las relacionadas con los contenidos y las de gestión. En las tareas relacionadas con el contenido habría que decidir de qué trabajos se responsabiliza cada miembro. Respecto a las tareas relacionadas con la gestión del proceso, tenemos que distribuir responsabilidades y papeles.
- En la **planificación** y **temporalidad** del trabajo, hay que definir aspectos como tiempo requerido de cada actividad, fecha de inicio, fecha de finalización, responsable, herramientas necesarias y la verificación de la ejecución.
- Respecto a los **acuerdos iniciales**, se trata de elaborar una lista breve de acuerdos que tienen que servir como pautas o reglas de juego del funcionamiento interno del grupo.
- En el **trabajo individual** dentro del trabajo en equipo, hay que tener en cuenta la disponibilidad y las condiciones personales en el momento de asumir responsabilidades con el grupo.

DESARROLLO DEL TRABAJO EN EQUIPO

En esta fase del trabajo en equipo virtual, es cuando se realizaran las actividades previstas que constituyen el trabajo en sí. Una vez que el equipo ya se ha organizado internamente, se ha planificado las tareas y se ha programado la ejecución de las mismas, es importante tener en cuenta los aspectos siguientes:

- Como se debe gestionar e intercambiar la información en el equipo en un entorno virtual?
- Como se puede facilitar la comunicación y la interacción entre los miembros del equipo virtual?
- Como se puede estimular la toma de decisiones en un trabajo de equipo virtual?
- Como se puede optimizar el tiempo en un entorno de trabajo en equipo virtual?

Todas estas cuestiones, es importante que las tengan claras todos los miembros del equipo, en función del entorno virtual de trabajo. Para el correcto desarrollo del trabajo, es fundamental conocer al máximo todos estos aspectos relativos a la tecnología utilizada.

FINALIZACIÓN DEL TRABAJO

Una vez el equipo ha conseguido desarrollar el trabajo, es enriquecedor completar el proceso mediante una evaluación que considere estas cuatro vertientes:

- Evaluación del proceso.
- Evaluación del producto.
- Autoevaluación del equipo.
- Autoevaluación personal.

En la **evaluación del proceso**, se desarrollará a partir de los aspectos organizativos y de planificación definidos. La valoración del cumplimiento o no de los objetivos, permitirá al equipo reflexionar sobre las dificultades encontradas.

La **evaluación del producto**, consiste en evaluar el resultado final obtenido. Se medirán los objetivos planteados en la actividad y el nivel de calidad conseguido.

En la **autoevaluación del equipo**, los miembros del equipo podrán reflexionar sobre la evolución del proceso de trabajo y los resultados obtenidos. Favorece la consolidación del proceso de trabajo, generando una retroalimentación que permita contrastar aspectos positivos y negativos.

Y por último, la **autoevaluación personal**, permite que cada individuo conozca la actitud que ha mantenido a lo largo del proceso. Permitirá que cada estudiante valore personalmente en que aspectos debería mejorar para el correcto funcionamiento del equipo. También conocerá el grado de consecución de los contenidos planteados en el trabajo.

CONCLUSIÓN

Así pues, hemos visto como los trabajos en equipo en entornos virtuales, requieren de una metodología concreta que garantice la correcta ejecución. No se trata pues de un mero reparto de trabajo entre los miembros del equipo, sino más bien de asumir una serie de actitudes y compromiso que aseguren un buen desarrollo y finalización del trabajo. Es importante también conocer los entornos virtuales donde se va a realizar el aprendizaje ya que el estudiante gestionar conocimientos y interactuar para la toma de decisiones

Bibliografía

- Ezquiaga, G. (1996). Claves para orientar el desarrollo laboral. Buenos Aires:El Francotirador
- Ana M^ª Delgado García, Rafael Oliver Cuello (2017). El trabajo en equipo en un entorno virtual de aprendizaje. Docencia y Derecho, Revista para la docencia jurídica universitaria, nº 5.
- Montse Guitert i Catasús, Teresa Romeu Fontanillas, María Pérez-Mateo, (2007). Competencias TIC y trabajo en equipo en entornos virtuales. Dialnet.