

Bibliografía

- *Estudio Internacional sobre la Enseñanza y Aprendizaje (TALIS)* (2018). OECD, Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, y INEE.
- Fernández, I. (2002). *“Conflicto en el centro escolar: el modelo del alumno ayudante como estrategia de intervención educativa.”* Madrid: Catarata.
- Fernández, I. (1998). *“Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad.”* Madrid: Narcea.
- Fernández, I. (2007). *“Protocolos de actuación. Buenas practicas.”*
- Goethe, J. (1999). *Máximas y reflexiones.* Barcelona: Edhasa.
- Out-of-School Suspension and Expulsion: Committee on School Health. *Pediatrics*. VOL 112 / ISSUE 5. AMERICAN ACADEMY OF PEDIATRICS. November 2003.
- Rudduck, J. y Flutter, J. (2007). *“Cómo mejorar tu centro escolar dando voz al alumnado.”* Madrid: Morata.
- Ruíz, G. (Curso 2014-2015). *“La eficiencia de la expulsión disciplinaria en Secundaria: La expulsión como solución a los problemas de conducta en los centros educativos.”* Madrid: Universidad Francisco de Vitoria.
- Soler, M.P. (2006). *“La disrupción en el aula. Problemas y soluciones.”* Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia, Instituto Superior de Formación del Profesorado.
- Uruñuela, P. (2012). *“Una aproximación a las conductas disruptivas”* En Revista digital de la asociación Convives. Vol. 2. (pp. 3-10). Madrid: Convives.
- Vélaz, C. (2003). *“Orientación comunitaria: el asesoramiento educativo para la resolución de problemas de los menores vulnerables o en conflicto social.”* Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Rozemblum, S. (2008). *“Mediación en la escuela: resolución de conflictos en el ámbito educativo adolescente.”* Buenos Aires: Aique.