

Mejorar la inclusión digital de los adultos

Autor: González Fernández, Margarita (Maester en tecnología educativa: e-learning y gestión del conocimiento, Maestra de educación primaria mención en educación especial).

Público: Todos. **Materia:** Educación. **Idioma:** Español.

Título: Mejorar la inclusión digital de los adultos.

Resumen

En este artículo vamos hablar de los desafíos que tiene la tercera edad, por ser nativos no digitales, para adquirir la competencia digital. Para ello, se ha llevado a cabo una investigación en un centro que imparte un curso Tic básico enfoca a personas mayores. A través de esta investigación hemos podido descubrir que las personas adultas tiene inseguridades y miedos para utilizar las tic en su día a día a pesar. También hay que destacar el interés y la motivación que tienen por aprender utilizarlas además, los beneficios saludables y sociales que tienen para ellos.

Palabras clave: personas adultas, competencia digital, alfabetización digital, brecha digital, educación permanente.

Title: Improve the digital inclusion of adults.

Abstract

In this article we will talk about the challenges that the elderly have, for being non-digital natives, to acquire the digital competence. For this, an investigation has been carried out in a center that teaches a basic Tic course focusing on older people. Through this research we have discovered that adults have insecurities and fears to use tic in their day to day. We must also highlight the interest and motivation to learn to use them highlighting the health and social benefits they have for them.

Keywords: adults, digital competence, digital literacy, digital divide, permanent education.

Recibido 2018-05-02; Aceptado 2018-05-14; Publicado 2018-06-25; Código PD: 096013

1. Introducción y justificación

Las expectativas de vida en la comunidad Europea, así como en España, van en aumento año tras año. Concretamente en España que ha sufrido un cambio demográfico rápido, profundo y progresivo, se estima que la media de edad es de 82 años, debido a la baja natalidad y la mejora de la calidad de vida.

A los 60 años cada vez más personas se consideran fuera de la considerada población activa estando en plenas facultades, por lo que llegan a la jubilación llenos de vida y con ganas de seguir formándose para sentirse partícipes de esta sociedad. Además la ONU prevé que en este país para el año 2050 puede llegar a ser el tercer país más viejo del mundo.

Ante este envejecimiento sucesivo tenemos el reto de mejorar su calidad de vida y conseguir su adhesión en los contextos personales y sociales. Para conseguir la integración de las personas mayores en el entorno que le rodea, es necesario que desarrolle su capacidad digital para poder enfrentarse y/o utilizar las diferentes Tic que está en su entorno. Cada vez más, las tecnologías están presentes en nuestras diferentes actividades cotidianas como sacar cita para ir al médico, comprar un billete de bus o sacar dinero, por lo que es necesario que adquieran estas habilidades para que no se sientan “inútiles” ante esta situación.

Además, la mayoría de este colectivo no ha recibido ninguna formación de cómo utilizar las Tic, por lo que se ha puesto en marcha diferentes pactos sociales a nivel estatal y autonómico (Plan Gerontológico Nacional, 1992-97; Consejo Estatal de Personas Mayores, 1995; Plan de Acción para Mayores, 2000-02; 2003-07, proyectos y programas (Programas universitarios para mayores) y la agenda digital para europa, con el objetivo de conseguir de que este sector adquiera la formación permanente evitando una mayor brecha digital.

2. Marco teórico

2.1. Las características de la tercera edad

La educación para los adultos es un tema que atañe a nivel internacional, no solamente aquí, es por eso que la UNESCO en sus diferentes conferencias internacionales ha tratado sobre este asunto para reforzarla en todos los países. En concreto, en su quinta conferencia confirmo que en este siglo XXI las tecnologías de la información y la comunicación (en

adelante TIC) va adquirir una gran importancia debido a la gran apuesta que se está haciendo a la formación permanente. Esta formación se debe desarrollar a lo largo de la vida no solo durante la infancia y la juventud sino también durante la jubilación (Área en 2000, citado por Morales, 2013)

Es necesario conocer una serie de principios básicos que encontramos en la educación para adultos. Primero, tenemos que considerar la educación de adultos como una oportunidad para seguir aprendiendo a lo largo de la vida, ya que la esperanza de vida cada vez es mayor, y las Tic está cambiando nuestra sociedad por lo que será necesario formarlos para estar listos ante estos cambios. Segundo, la educación para adultos se requiere para compensar las desigualdades que existe, sobre todo por parte de este colectivo que son los más perjudicados, para poder participar en esta sociedad tecnológica. Por último, esta educación debe de dar respuesta a las necesidades y demandas sociolaborales, es nuestra tarea cubrir estas necesidades que se están demandando (Área, 2000).

Por otro lado, las Tic favorece positivamente a la calidad de vida por las siguientes razones: reduce la sensación de aislamiento debido a la utilidad de las redes sociales que establecen vínculos con otras personas de su edad e intereses, afianza los vínculos con sus familiares porque comparten ideas y opiniones acerca de las Tic y aprenden conocimientos que no pudieron aprender antes por diversas razones. Realizando todas estas actividades su mente se ejercita y su autoestima mejora al establecer relaciones y lo más importante de todo, se siente partícipes de esta sociedad aportando su experiencia y opinión (Almeida, 2013)

Una desventaja que presenta los adultos a la hora de enfrentarse a este reto, son los estudios mínimos, ya que la mayoría no llegan a secundaria. Otro aspecto negativo es el miedo y la inseguridad que presenta ante lo desconocido que es para ellos el uso de esta herramienta, por lo que se aferra algunos en no aprender. Por estos motivos se prevé que el porcentaje de adultos internautas crezcan de manera lenta... (Fundación Vodafone, 2012)

Aunque la motivación y el interés que presenta los adultos por adquirir las capacidades tecnológicas van a poder con todas las dificultades que se le presenten, ya que la mayoría de los adultos tienen ganas de vivir y sentirse parte de esta sociedad.

2.2. Brecha digital

La brecha digital es uno de los principales conceptos que hay que dominar para entender mejor el impacto que ha tenido las tecnologías de la información y comunicación en la sociedad (TIC).

La primera definición nos viene dada por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico en 2001, que define la brecha digital como la separación entre individuos, hogares, áreas económicas y geográficas con distintos niveles socio-económicos en función de sus posibilidades de acceso a las TIC, utilizando internet para la realización de una infinidad de actividades. Afirma esta organización que hay ciertas variables como la edad, el sexo, el nivel formativo y la clase socio-económica que influye y explican verdaderamente el impacto que está teniendo las Tic en la tercera edad.

Hay que destacar que el género y el envejecimiento están estrechamente relacionados en la vida social, de tal forma que cada uno debe entenderse en relación con el otro. A medida que avanzamos en los años, el contexto social, cultural, económico y político que predomina en las distintas etapas de nuestra vida influye sobre nosotros. Hay que destacar que las mujeres encuentran más dificultades de acceso a la sociedad de la información que los hombres. Por este motivo se plantea la necesidad de impulsar el uso de las TIC por parte de las mujeres mayores con la finalidad de avanzar en la igualdad de género y las diferentes posibilidades de desarrollo personal, educativo y social (Macías et al, 2010).

Además, es un problema que va en aumento ya que cada vez más, hay más actividades cotidianas que se tienen que hacer con las TIC, por lo que se debe entender también la brecha digital como el obstáculo para acceder a la información, en consecuencia, va dificultar a la construcción y asimilación de conocimiento y por último a la educación. Cucuzza, 2005(citado por Vega, 2016).

2.3. Inclusión digital

Para el ámbito europeo, se recoge datos en los Indicadores de la Agenda Digital 2011, que hay un 46% de personas con edades comprendidas entre 55 y 64 utilizan el internet y solo un 25% de personas con edades entre 65 y 74 años. Si lo comparamos con la participación de las personas entre 16 y 24 años muestran un 90%, por lo que si observamos estos datos existe una brecha digital de carácter generacional, que se entiende como la diferencia que existe en cuanto el acceso y el uso de ciertos sectores sociales.

Este es uno de los principales motivos por lo que se necesita incluir a las personas mayores en las Tic, para evitar la denominada brecha digital entre este grupo de personas sin capacidades y habilidades para el uso eficiente de las tecnologías que se hacen imprescindibles en esta sociedad.

Esta preocupación ha sido asumida por las diversas administraciones públicas y organizaciones internacionales desarrollando diversas iniciativas de alfabetización digital dando lugar la inclusión digital de este sector. Este concepto se entiende como la capacidad de acceder de forma sencilla y habitual a los diferentes programas que existen de forma online pudiendo utilizarlas de manera crítica en función de sus necesidades.

En España, además de llevar a cabo la agenda digital para España, se ha elaborado otras medidas para solventar el problema de la inclusión como pueden ser las siguientes (Abad, 2014):

- Facilitar el acceso a internet de las personas a los equipamientos tecnológicos necesarios a internet en sitios públicos.
- Ofertar formación para el uso apropiado de las Tic.
- Desarrollar y promocionar productos y servicios con base en la red, desde el comercio a la administración electrónica.

Hay otras propuestas que van más allá de estas como es ofrecer medidas económicas que les permita tener dispositivos digitales no solo en los espacios públicos que frecuentan sino en sus hogares también. (Agudo, Pascual y Fombona, 2012).

2.4. Competencia digital

La competencia digital es otro concepto que hay que dominar ya que está relacionado con nuestro tema, que se entiende como la suma de todas las habilidades, conocimientos y actitudes en aspectos comunicativos, multimedia, tecnológicos e informativos que da lugar a una alfabetización múltiple complicado (Gisbert y Esteve, 2011).

Además, nos podemos encontrar el concepto de alfabetización digital, que es un sinónimo de competencia digital, que se suele utilizar sobre todo en contextos internacionales, y especialmente en el marco europeo (Krumsvik, 2008).

Según la OCDE(2003) la alfabetización digital significa ser capaz de manejar un ordenador y tener adquirido una variedad de competencias que se adquieren en tu entorno y en las cuales se incluye las habilidades necesarias para manejar la información, la capacidad de evaluar la envergadura y la fiabilidad de lo que se busca por internet.

En definitiva, la alfabetización o competencia digital son las diferentes habilidades, estrategias y capacidades que han desarrollado y/o adquirido los usuarios que les van a permitir desarrollar el sentido crítico para utilizar de manera apropiada las tic. Teniendo como objetivo principal lograr la inclusión de las personas mayores en la sociedad tecnológica alcanzando una calidad de vida idónea para su vejez permitiendo una participación cívica.

3. Objetivos y preguntas

Para este proyecto de investigación nos planteamos el siguiente objetivo general: diseñar una propuesta de mejora del curso “tic básico” para promover la inclusión digital de los adultos; y como objetivos específicos:

1. Conocer el nivel de competencia digital que tiene este colectivo.
2. Conocer sus necesidades para adquirir la competencia digital.
3. Analizar el curso sobre el uso básico de las tecnologías de la información y comunicación que forma parte de un plan educativo no formal: fomento de la ciudadanía activa que va dirigido a las personas adultas.
4. Diseñar y desarrollar una propuesta de mejora del curso fomento de la ciudadanía activa
5. Validar una propuesta de mejora del curso *fomento de la ciudadanía activa*

Por último a esta propuesta de investigación es conveniente establecerse una pregunta, a partir de los objetivos más concretamente de los específicos, que nos permitirá concretar aún más el objeto de estudio de este proyecto.

1. ¿Qué problemas presenta la tercera edad para el desarrollo de la competencia digital?
2. ¿Qué habilidades y destrezas tienen adquiridas los adultos para el desarrollo de la competencia digital?
3. ¿Qué mejoras se pueden introducir para que este colectivo adquiera la competencia digital?

4. Metodología y plan de trabajo

Vamos a desarrollar una prueba piloto, concretamente una guía didáctica para mejorar el curso “Tic básico” que forma parte de un plan educativo no formal: fomento de la ciudadanía activa, dirigido a personas mayores en modalidad presencial, teniendo lugar en el C.E.I.P Juan Rodríguez Pintor.

Para ello, vamos a utilizar la metodología ADDIE, se caracteriza por ser cíclico lo que nos va permitir realizar cualquier valoración a lo largo de las diferentes fases sin tener que esperar llegar a la última fase. En relación a nuestro proyecto vamos a seguir el modelo ADDIE y aplicaremos sus diferentes fases propuestas que serían: análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación (Williams et al, 2013):

1. Fase de análisis: en esta fase hemos analizado las necesidades de los alumnos, para ello hemos contado con la participación voluntaria de 27 alumnos que cursan este curso además de dos profesores que lo imparte. Para los alumnos hemos realizado una encuesta de 22 preguntas y para los profesores una entrevista de 9 preguntas.
2. Fase de diseño y desarrollo: a partir de la información que hemos obtenido en la fase anterior, hemos observado algunas necesidades y carencias por parte de los usuarios de este curso. Por lo que vamos elaborar y ejecutar una guía didáctica que cubra estas carencias para mejorar el curso.
3. Fase de implementación: en esta fase se pondrá en marcha nuestra prueba piloto que es la guía didáctica elaborada en la fase anterior para el próximo curso escolar 18/19.
4. Fase de evaluación: al utilizar el modelo ADDIE, esta fase la realizamos a lo largo del proceso desarrollando una evaluación formativa y sumativa.

5. Resultados

Los resultados de las encuestas y de las entrevistas muestran una información relevante que es la que se ha tenido en cuenta para el diseño de la guía docente.

Principalmente hay un 59,3% de alumnas con edad comprendida entre 60 y 65 años inscrito en este curso, con estudios primarios por lo que antes de matricularse no tenía adquirido ninguna competencia digital.

El 77,8% realizó este curso por interés en aprender a utilizar el ordenador con internet para poder realizar tareas que le facilita su día a día, además observan que este aprendizaje tiene beneficios para ellos como es establecer relaciones con otras personas y mejorar su capacidad de memoria.

Otro dato interesante hay 19 personas que utilizan las tic con poca frecuencia y con la ayuda de alguien, por lo que va dificultad el desarrollo de la competencia digital e introducirse en la sociedad. Destacando que hay 7 personas que no utiliza el ordenador con internet.

A cerca del curso según los maestros y alumnos sus principales desventajas es su poca duración de las clases, actualmente es una vez por semana que tiene una duración de una hora y media, los usuarios les gustaría dos veces a la semana con la misma duración o más. Además, sería apropiada la aportación de un libro donde se recogiera lo principal para que los alumnos lo tuvieran a su disposición. También destacan que los contenidos que se enseña se alejan un poco de las necesidades de los alumnos.

A partir de esta información hemos realizado una guía docente del curso que está siendo valorada por los profesores del curso y de la Junta de Andalucía, para ser utilizada para el próximo curso escolar.

6. Conclusiones

Por lo general, los resultados de esta investigación subraya la necesidad de cambiar los contenidos, los objetivos y el horario de este curso, ya que los alumnos solicitan nos contenidos más próximos a su realidad en los que aprendan utilizar por ejemplo el uso del whatsapp o la realización de tareas administrativas.

Como principal línea de investigación futura es llevar a cabo la guía didáctica que se ha desarrollado para este curso, observando su evolución y realizando las correcciones necesarias para su mejora.

Bibliografía

- Abad Alcalá, L. (2014).Diseño de programas de e-inclusión para la alfabetización mediática de las personas mayores. Revista Comunicar, vol.21, num.42. Recuperado de:
<https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=42&articulo=42-2014-17>
- Agudo, S., Fombona, J., & Pascual, M.A. (2013). Ventajas de la incorporación de las TIC en el envejecimiento. *Relatec*, 12, (2), 1-12. Recuperado de: <https://relatec.unex.es/article/view/1169>
- Del-Arco, J., & San-Segundo, J.M. (2011). Los mayores ante las TIC: Accesibilidad y asequibilidad. Madrid: Fundación Vodafone España. Recuperado de: <http://goo.gl/mwj6AO>
- Esteve, F., Adell, J. y Gisbert, M. (2013). El laberinto de las competencias clave y sus implicaciones en la educación del siglo XXI. En II Congreso Internacional Multidisciplinar
- Morales Almeida, Paula (2013).El uso de las Tic y la formación permanente del adulto: una mejora de la calidad de vida. *Ariadna; cultura, educación y tecnología*,1 (1) Recuperado de:
<http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/83306>
- Morales Almeida, Paula (2013).El uso de las Tic y la formación permanente del adulto: una mejora de la calidad de vida. *Ariadna; cultura, educación y tecnología*,1 (1) Recuperado de:
<http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/83306>
- Macías, L., Orte, C. y García-Paredes, A. (2010). La incorporación de las tic en la programación académica de los Programas Universitarios para Mayores. Trabajo presentado en las II Jornadas sobre Mayores y Nuevas Tecnologías, celebrado en Castellón de la Plana en abril del 2010.
- ONU (2014). 59/2005. Informe del Secretario General" Un concepto más amplio de libertad: desarrollo, seguridad y derechos humanos para todos, 21.
- Vega, O. A. (2016) Inclusión digital de comunidades rurales colombianas. Universidad Pontifica de Salamanca. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/298061436_Inclusion_Digital_de_comunidades_rurales_colombianas
- Williams,P.; Schrum,L.; Sangrá,A. y Guàrdia, A (2013)Fundamentos del diseño técnico-pedagógico en e-learning. Modelos de diseño instruccional. Universitat Oberta de Catalunya Recuperado de:
<http://aulavirtualkamn.wikispaces.com/file/view/2.+MODELLOS+DE+DISEÑO+INSTRUCCIONAL.pdf>