

# Modelos de Intervención Socioeducativa

**Autor:** Lozano Serrano, María Llanos (Graduada en Educación Social. Graduada en Pedagogía, Profesora de Formación Profesional).  
**Público:** Infantil, primaria y secundaria. **Materia:** Orientación. **Idioma:** Español.

**Título:** Modelos de Intervención Socioeducativa.

## Resumen

Desde los centros educativos nos vemos en la obligación y necesidad de intervenir cuando el alumando presente algún problema, tanto directamente hacia el, como que le repercute por su entorno inmediato como es su familia, con el objetivo de alcanzar la inclusión, como el proceso de individualización en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En los centros educativos, contamos con recursos, como el Equipo de Orientación y Apoyo en centros de enseñanzas de infantil y primaria, y los departamentos de orientación en secundaria, formados por profesionales cualificados para realizar dichas intervenciones.

**Palabras clave:** Intervención Socioeducativa.

**Title:** Models of Socioeducational Intervention.

## Abstract

From the educational centers we see ourselves in the obligation and need to intervene when the alumando presents a problem, both directly to him, as well as having an impact on his immediate environment such as his family, with the aim of achieving inclusion, as the process of Individualization in the teaching-learning process. In educational centers, we have resources, such as the Guidance and Support Team in primary and primary education centers, and secondary guidance departments, trained by qualified professionals to carry out these interventions.

**Keywords:** Socioeducational intervention.

Recibido 2018-04-05; Aceptado 2018-04-09; Publicado 2018-05-25; Código PD: 095020

Intervenir se refiere a intervención, interposición e intermediación desde una postura de autoridad de un elemento externo, entre dos partes, con la intención de modificar el funcionamiento de un proceso o sistema en una dirección dada. La intervención es un proceso de interferencia o influencia y persigue un cambio.

La intervención social se centra en problemas o cuestiones que se dan en el seno de sistemas o procesos sociales complejos, multifacéticos y dinámicos, partiendo de un estado inicial dado e intentando alcanzar un estado o estructura final definida por uso de objetivos que incluyen la resolución de los problemas y/o el desarrollo del sistema social (y a través de él de los individuos que lo forman) aplicando integradamente estrategias y técnicas interventivas a varios niveles, desde un estilo activo de prestación de servicios y con criterios organizativos centrados en la atención integral de la persona.

Existen varios modelos de Intervención Socioeducativa:

1. Modelo Diagnóstico Psicosocial
2. Modelo Funcional.
3. Modelo centrado en Resolución del Problema.
4. Modelo de Modificación de Conducta.
5. Modelo de la Intervención en situación de crisis.
6. Modelo Familiar.

## 1. MODELO DIAGNÓSTICO PSICOSOCIAL

Este modelo se caracteriza por tener en cuenta el aspecto social y psicológico en la situación de cada persona, y por dar importancia a un diagnóstico-evaluación que trata al mismo tiempo los problemas y recursos, los puntos fuertes y débiles de la persona y de la situación.

La *fase teórica* se basa en el análisis de la práctica.

En una *fase inicial*, pretenderemos formular un diagnóstico y establecer una relación de trabajo con la persona que necesita ayuda. Para ello debemos de conocer el problema, establecer un primer diagnóstico, comprometer a la persona en el tratamiento, establecer una relación de trabajo, hacer el estudio socioeducativo con estos datos y elaborar un diagnóstico-evaluación para poder marcar los objetivos y el plan de acción.

En el *tratamiento* puede aplicarse como trabajo directo con el individuo, o indirecto con el entorno. La relación entre la persona que necesita ayuda y la persona que quiere ayudar es fundamental, es el medio que va a permitir que se efectúe el tratamiento.

**Ejemplo:** Un niño/a asiste habitualmente al colegio con muy mala higiene, presentando ropas en mal estado y sucio, y aspecto desaliñado. Por esta circunstancia el niño no se siente integrado entre sus compañeros mostrando un rechazo hacia él. Presenta autoestima y autoconcepto bajo, ya que no está integrado en el grupo debido al aspecto. El proceso a seguir sería una entrevista con los padres para solventar la situación y realizar algún programa dentro del aula para mejorar su autoestima. La intervención no debe de ser directamente con el niño sino a través de los padres y profesores.

## 2. MODELO FUNCIONAL

Tanto el modelo Diagnóstico como el modelo Funcional, se pueden aplicar en todos los campos de la práctica de la intervención socioeducativa.

La *fase inicial* está caracterizada por la utilización consciente del conocimiento que se tiene sobre las características de cada fase del proceso tiempo: principio, medio y fin. Las técnicas utilizadas:

- clarificación, permite que lo desconocido y lejano se convierta en conocido y cercano.
- fraccionamiento, permite dividir un problema total en algo tan pequeño como para ser aprehendido en su conjunto.
- empatía y el respeto al ritmo de la fase permiten sentir lo que representa este comienzo para el individuo.

La finalidad que se pretende es encontrar un terreno común a ambos para poder trabajar juntos hacia un mismo objetivo, con reglas de juego conocidas y con los distintos elementos fraccionados en partes.

La *fase intermedia*, el individuo asume una responsabilidad cada vez mayor en su participación en la situación, las relaciones se profundizan. Esta fase parece ser la más difícil de entender y utilizar.

La *fase terminal*, se aconseja fijar una fecha prevista para el final o utilizar periodos de tiempo naturales como el año escolar, un trimestre... etc. La evaluación será más eficaz si se refiere a un servicio específico y se acompaña del compromiso y participación del individuo necesitado.

Los instrumentos del tratamiento son el establecimiento y la utilización de un diagnóstico o de una comprensión de la persona como parte del proceso de ayuda, y la utilización de las fases.

**Ejemplo:** Un inmigrante que viene a vivir a un pueblo de la comarca, la familia trabajan como temporero, es decir, trabajan en el campo según la temporada. Él no habla el español y por ello no se encuentra muy integrado con la gente del pueblo, no hay interacción. El ayuntamiento del pueblo, agradece a todos estos trabajadores que están trabajando en la agricultura ya que el pueblo se enriquece de ello y organizan unas clases donde pueden aprender español, las clases son por la tarde a partir de las siete. Este inmigrante se encuentra con un problema, ha empezado a ir, pero ahora es la temporada de la vendimia y trabaja al destajo, él acaba cansado, entonces no asiste a clase, y se sigue sintiendo desintegrado en el pueblo. La intervención sería, en una fase inicial, donde se haría saber la importancia que tiene ir a la escuela para él, que tenga constancia de que si no va, cuando vuelva no se enterará de nada ya que se sigue una metodología y se va progresando. En la fase intermedia intentar regularle la asistencia a clases, ir con la máxima frecuencia que se pueda y que se responsabilice de ello. En la fase terminal, que realice una evaluación, y vea los objetivos alcanzados. Con todo ello el chico al final de toda la intervención se siente motivado y feliz, al ver que se relaciona con la gente del pueblo.

## 3. MODELO CENTRADO EN LA RESOLUCIÓN DEL PROBLEMA

Los elementos en juego son la persona y su problema. La persona que se encuentra ante una dificultad insuperable es percibida como una persona que necesita ayuda para que él continúe su desarrollo, actuando sobre un punto particular, el

problema. Vivir es resolver sucesivamente las dificultades que se presentan. Elementos que ayudan a la búsqueda de solución: motivación y capacidad.

*Motivación*, representa lo que la persona quiere y la fuerza con que lo quiere, sus fines y objetivos. Tres maneras de enfrentarse a la solución de su problema: efectuar cambios en su equilibrio personal, modificar algunas de sus maneras de actuar o tratar de mantener intacto su equilibrio habitual.

*Capacidad*, engloba las aptitudes afectivas e intelectuales, las aptitudes de relación, de comunicación y las aptitudes para hacer uso de las facultades intelectuales para resolver los problemas.

El *proceso* de resolución de problemas es un conjunto cambiante de transacciones que resultan de la actividad de los elementos presentes: personas, condiciones de espacio y tiempo, el orientador/ra y su servicio, que requiere saber establecer y mantener una doble comunicación y saber elegir el momento, el lugar y la estrategia adecuados.

La *base teórica* proviene de la *Psicología del yo*.

La base inicial, debe permitir a la persona aprender a percibir, a reflexionar y a actuar con relación a su problema, fortaleciéndola y dándole seguridad.

El *diagnóstico*, se centra sobre lo que la persona desea y la fuerza con que lo desea, sobre las capacidades que tiene o puede desarrollar, sobre los recursos de que dispone, sobre la ayuda o servicio, y sobre todo, en la identificación de su problema.

Las principales técnicas de tratamiento proponen un doble objetivo: la resolución del problema y la promoción de la capacidad de crecimiento.

La mayor parte de las personas busca protegerse contra los sentimientos de inseguridad o de insuficiencia, luchando por un modo de dominar el problema. Pero también el yo es el agente ejecutor de la personalidad, controla, inhibe o libera movimiento y acción.

El Orientador/ra deberá utilizar preguntas y comentarios, informaciones o consejos, o el conocimiento de los recursos del medio y su utilización. La relación es muy importante cualquiera que sea el modelo teórico que se utilice, el lazo afectivo es básico. Toda relación positiva favorece el crecimiento.

El objetivo del tratamiento, no es conducir hacia un estado de equilibrio definitivo, sino ayudarles a resolver ciertas dificultades que se consideraban insuperables.

**Ejemplo:** Una familia inmigrante con problemas económicos. Dificultad para encontrar trabajos permanentes y con sueldos muy precarios. No tienen dinero para que sus hijos continúen con sus estudios. La intervención sería de asesorar e informar a la familia de las diferentes becas y subvenciones que ofrece las diferentes administraciones, para que de esta manera puedan percibir las ayudas necesarias para que sus niños puedan seguir sus estudios, y así su precariedad económica no sea un impedimento.

#### 4. MODELO DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA

El objetivo de los profesionales es facilitar el cambio o el establecimiento de una conducta, enseñándoles a actuar sobre las variables que condicionan una determinada conducta. En este modelo se utilizan los refuerzos positivos como: escuchar, felicitar, besar, mostrar interés y afecto.....

Este modelo es más eficaz, si se adapta y combina con otros modelos de intervención.

La *fase inicial*, da importancia a la fase de investigación ya a la formulación del diagnóstico. También se llama evaluación preliminar. Se basa en las observaciones realizadas en el marco de la vida habitual de la persona necesitada de ayuda, en la familia, en el centro educativo, su barrio, el trabajo... etc. Se pueden considerar varias etapas:

- . Identificar la conducta a eliminar y la nueva conducta a introducir.
- . Determinar la frecuencia o dimensiones de la conducta problema.
- . Determinar cuáles son las circunstancias actuales que favorecen la conducta a eliminar.

Lo que se pretende es la especificación del problema, que debe ser seguido por un contrato o plan de modificación de conducta.

La *fase de registro*, se dirige a la conducta deseada. El orientador/ra puede actuar como un agente directo de modificación: identificando los refuerzos, eligiendo el refuerzo y fijando el objetivo final y los intermedios.

Las *técnicas de tratamiento*, están relacionadas con el condicionamiento clásico o conducta respondiente y el condicionamiento instrumental o conducta operante.

Este modelo parece indicado para algunos problemas de niños y jóvenes, en familiar con problemas múltiples.

**Ejemplo:** Una familia, con dos hijos y el menor de ellos esta ocasionando muchos problemas en la convivencia familiar, no hace caso a lo que los padres le dicen, no sigue normas y reglas marcadas en la unidad familiar, no hace las tareas domesticas, discute continuamente con el hermano y con los padres, los deberes que el profesor le manda no los realiza con constancia y los padres continuamente reciben notas del profesor alegando su mala actitud hacia las tareas escolares. Los padres no saben como solucionar la situación y recurren a los castigos, con lo cual han comprobado que es peor y no encuentran solución. La intervención sería realizar un contrato de contingencia con ambas partes, entre el niño/a y los padres, donde se describirán las responsabilidades que tienen para poder solucionar la situación y las recompensas deben de darse de inmediato una vez cumplido. Por ejemplo: cada vez que el niño/a realice las tareas domesticas durante la semana, los domingos podrá ir a el Mc Donalds que tanto le gusta a cenar, también si se ve progreso en la realización de los deberes del colegio se ira de excursión a los pinares al que van todos sus amigos los miércoles por la tarde, y si mejoran sus actitudes hacia el hermano y padre, al mes podrá elegir un regalo. Todo esto se presentará por escrito y donde firmaran las dos partes, el niño/a y un testigo de lo que se comprometen.

## 5. MODELO DE INTERVENCIÓN EN SITUACIÓN DE CRISIS

En este modelo se tiende a utilizar el tiempo como factor de proceso de ayuda, poniendo el acento en el presente, las tareas actuales que deben ser cumplidas aquí y ahora, la naturaleza temporal de la ayuda y la preparación del final del tratamiento.

La crisis es un estado de conmoción, de parálisis de una persona que sufre o ha sufrido un shock, sobreviene cuando el estrés actúa sobre un sistema y requiere un cambio que se sitúa fuera del repertorio habitual de respuestas. La persona o la familia se encuentran ante un obstáculo que no pueden superar por sus propios medios.

*Base teórica* se apoya sobre todo en la psicología del yo.

*Elementos básicos* para poder ayudar en momentos de crisis:

- . Índices del estado de equilibrio.
- . Crisis y factores de estrés.
- . Índices del estado de desequilibrio o estado de crisis.
- . Fases y características de la crisis.
- . Respuestas a la crisis.
- . Aplicación a la práctica profesional.

La *fase inicial*, la primera entrevista tiene un valor particular debido a la limitación de tiempo. Es necesaria la rapidez de la intervención. Intervenciones de tipo preventivo en el caso de crisis previsibles y de urgencia para las crisis imprevisibles. Se propone crear una relación de ayuda centrándose en la situación de crisis, después en la reorganización afectiva y cognitiva, para terminar con la organización de la acción.

Las principales *técnicas* deben inspirarse en las diversas actividades que una persona realiza para resolver una crisis, el *tratamiento* del apoyo del yo:

- . Apoyarse en las capacidades del sujeto y estimularlas.
- . Ayudar al sujeto a tener una percepción realista de su situación.
- . Utilizar el apoyo del entorno.

La red social y la ayuda mutua son importantes. La finalización del tratamiento debe intentar llevar a la persona al punto en que pueda retomar su proceso de crecimiento normal.

**Ejemplo:** Una señora que ha vivido una muerte causada por un accidente de tráfico de su marido. Eran una pareja que siempre estaban juntos y muy unidos. Tienen dos hijos en edad de escolarización, y raíz de este suceso, los niños han dejado de asistir a la escuela, se encuentran desatendidos. Esa muerte ha descolocado a la mujer, dejando de trabajar por causa de una baja por depresión, no asiste a actividades populares del barrio a las que asistía con continuidad, lo único que piensa es irse con su marido y dejar todo, tiene pensamientos muy negativos y autolíticos. La intervención sería en primer lugar una entrevista con la señora, donde podamos coger los puntos fuertes y débiles de ella, y poder anotar unos posibles objetivos a largo plazo que suponemos que a ella le gustaría según la información recogida en la entrevista. Después, se le hará saber que debe de cambiar de actitud, mostrándole las cosas positivas que tiene y que no las puede dejar de lado, debe de ir volviendo a la "normalidad", e ir integrándose de nuevo a sus actividades diarias. Intentar que participe en actividades colectivas con gente nueva para así no traer recuerdos, que se hagan grupos de dinamización, hay que marcarle objetivos que quiere alcanzar, apoyándonos en los que tenía antes de morir sus marido, y hacerle saber que todo será igual pero sin el y deberá de asumirlo. También debe de apoyarse en sus hijos y volcarse en ellos, debe de ver que si sus hijos se sienten realizados e integrados con los demás niños ella misma se sentirá mejor.

## 6. MODELO FAMILIAR

Se propone modificar el contexto inmediato y actuar sobre las transacciones y retroacciones.

Las familias de los alumnos aportan armonía y complementariedad al centro educativo. Su desestabilización afecta el equilibrio en las relaciones de la comunidad educativa. La familia está sometida a tensiones internas causadas por los cambios que aporta el crecimiento y desarrollo de sus propios miembros, y también está sometida a presiones externas. El objeto de intervención es el sistema familiar en el sentido de una unidad de vida y de comunicación.

En la *fase inicial*, la técnica característica es la entrevista o la sesión. Se pretende comprender el lugar que ocupa el problema para la familia en su conjunto y para cada uno de sus miembros individualmente.

El *tratamiento* comienza desde la fase inicial, o tratamiento exploratorio. Se utilizan las mismas técnicas, centradas en las tareas, en función de los problemas de la vida corriente. Algunas de éstas son: técnicas verbales, técnicas no verbales (dibujo, pintura, etc.) y tareas y órdenes.

El profesional intervendrá para ayudar a la familia a centrarse en puntos particulares, en lo que se dice y significa en un tipo tal de relación. Su presencia aporta seguridad y su ayuda permite a la familia crear una nueva manera de pensar, de comunicarse y de establecer la distancia o la proximidad adecuada.

**Ejemplo:** Una familia con dos hijos, en el que el padre tiene actitudes muy negativas hacia ellos. Presenta casi diariamente embriaguez, cuando llega a casa en esas condiciones, se pelea con todos ellos hasta llegar a insultarlos, la madre intenta evitar estas situaciones, pero no puede controlarlo y los niños oyen a sus padres discutir. Los niños se encuentran asustados y desmotivados, demostrándolo en el colegio, no participan en actividades colectivas, se les nota una cierta tristeza, abandonan las tareas escolares...etc. El orientador/ra intervendrá realizando una entrevista inicial con todos los miembros de la familia para comprender el lugar que ocupa cada uno de ellos, el problema que representa para la familia la situación en la que están viviendo en su conjunto y para cada uno de ellos. Al padre a parte de la entrevista se le debe de hacer hincapié si es consciente de los daños que está ocasionando en el contexto familiar y hacerle ver como está la familia en estos momentos y como estaría en otras circunstancias. El tratamiento sería explicar las reglas que se van a respetar en el entorno familiar y las tareas que la familia debe de realizar, el padre no debe beber más, será más colaborativo en las tareas y les mostrará cariño a todos, haciéndoles primeramente un regalo a todos como una forma de pedir perdón e invitarles a cenar fuera de casa dos veces a la semana, los demás miembros cambiarán ese rechazo tan negativo que tenían hacia él y se mostrarán empáticos.

Todos estos modelos de intervención están basados en las siguientes teorías:

1. Teoría del Estrés
2. Teoría de Sistemas
3. Teoría de la Comunicación

4. Teoría de los Roles
5. Psicología del Yo
6. Psicología del Crecimiento

### CONCLUSIÓN

La Orientación educativa en sus inicios empezó como una orientación profesional, aconsejar a los alumnos a ciertos trabajos según sus capacidades, intereses y motivaciones, posteriormente pasó a ser asistencial, cualquier problema en el proceso de enseñanza-aprendizaje se intentaba subsanar, actualmente además de las anteriores ser preventivo, una enseñanza más individualizada a las características particulares del alumno.

A través de este artículo se pueden ver varios modelos de intervención según el problema que presenta el niño o en su caso su entorno más directo, para prevenir o paliar situaciones conflictivas y evitar la exclusión o el posible desfase curricular que el alumno pueda llevar. En cada uno de esos modelos he planteado un ejemplo de la situación problemática que el Equipo de Orientación y Apoyo en centros de Educación Infantil y Educación Primaria, o el Departamento de Orientación, debe de intervenir.

---

### Bibliografía

- DELGADO, B Psicología del desarrollo II: desde la infancia a la niñez. UNED.
- G. PEREZ SERRANO, (2003), Pedagogía Social. Construcción científica e intervención práctica. ED. Narcea
- MONDRAGON, J. Y TRIGUEROS, I. (2002) Intervención con menores. Acción socioeducativa. Madrid. Narcea.