

# LAS TIC EN LAS AULAS. Familias, maestros y alumnos conectados por la educación

**Autor:** Rodríguez Guirao, Inmaculada (Licenciada en Pedagogía del lenguaje y Educación Musical y Graduada en Educación Primaria (Especialidad Música), Profesora de música).

**Público:** Docencia. **Materia:** Didáctica y Tic. **Idioma:** Español.

**Título:** LAS TIC EN LAS AULAS. Familias, maestros y alumnos conectados por la educación.

## Resumen

En los últimos treinta años la sociedad ha vivido un cambio tecnológico que representa un desafío para la escuela: las formas de enseñanza- aprendizaje, la estructura organizativa, la adaptación de los docentes al nuevo escenario social, etc. Este desafío conlleva una serie de ventajas e inconvenientes que han de tenerse en cuenta para que el conocimiento llegue de forma adecuada y la formación de los alumnos sea lo más significativa posible. Además, las tecnologías han de servir para establecer una mejor conexión entre la familia y la comunidad educativa.

**Palabras clave:** Educación, Didáctica, TIC, familia y escuela.

**Title:** ICT IN THE CLASSROOMS. Families, teachers and students connected by education.

## Abstract

In the last thirty years, society has experienced a technological change that represents a challenge for the school: the forms of teaching-learning, the organizational structure, the adaptation of teachers to the new social situation, etc. This challenge entails a series of advantages and disadvantages that must be taken into account so that the knowledge comes properly and the students' training is as meaningful as possible. In addition, the technologies must serve to establish a better connection between the family and the educational community.

**Keywords:** Education, Didactics, ICT, family and school.

Recibido 2018-03-03; Aceptado 2018-03-07; Publicado 2018-04-25; Código PD: 094018

## LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA SOCIEDAD ACTUAL

Las nuevas tecnologías han producido un impacto importante en el mundo del conocimiento, en la sociedad, en la economía, en el campo del trabajo, de la política, del entretenimiento y también en el seno de la escuela.

Este cambio tecnológico vivido en los últimos treinta años representa para la escuela un desafío, ya que supone un cambio en las formas de enseñanza-aprendizaje, en su estructura organizativa y una adaptación de los docentes a la nueva era. Este desafío está en comprender por qué y cómo es necesario trabajar con las tecnologías y reconocer los problemas a los que se enfrenta la escuela en su incorporación.

En un contexto educativo sólido, las TIC pueden ayudar a los estudiantes a adquirir las capacidades necesarias para ser competentes, buscadores, solucionadores, usuarios creativos, comunicadores, ciudadanos informados, responsables y capaces de contribuir a la sociedad. Además, en la formación de los futuros profesionales de la docencia ya no es suficiente con las prácticas educativas tradicionales, puesto que éstas no garantizan el desarrollo de las competencias que se consideran imprescindibles de conseguir por parte de los alumnos. Por lo tanto, el impulso de las TIC no sólo en las aulas, sino en toda la comunidad educativa debe ser una prioridad en un modelo educativo que quiera hacer frente a la realidad social de nuestro tiempo (Guardiola y López, 2011).

Pero para que su uso en el aula sea efectivo, deben introducirse cambios con respecto al modelo anterior. Estos cambios deben hacerse en el proceso educativo (las TIC favorecen la formación continua incluso fuera de las aulas), cambios en los objetivos educativos (los profesores deben preparar a los alumnos para vivir en la Sociedad de la Información), cambios en los centros escolares (deben estar dotados de los recursos necesarios), cambios en los contenidos didácticos (más atractivos, interactivos y variados).

## EL IMPACTO DE LAS TIC EN EDUCACIÓN, SUS FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y LAS POSIBILIDADES DIDÁCTICAS

Al hablar de las TIC en la educación debemos primero hacer una apreciación: en la escuela han estado presentes desde siempre, como ejemplo tenemos el uso de las calculadoras o las computadoras ya obsoletas de las aulas de informática y que se usaban para la enseñanza de programas de operaciones matemáticas básicas o creación de hojas de cálculo. Anteriormente en las escuelas se limitaban a algunas horas por semana, en la actualidad, las diferentes herramientas de las TIC son fundamentales en el desarrollo social y su implementación favorece el proceso de enseñanza aprendizaje.

Pero en las últimas décadas se han producido cambios revolucionarios, impuestos por la globalización y por el avance de la ciencia y las nuevas tecnologías que están exigiendo nuevas formas de enseñar y aprender y una educación más dinámica y variada convirtiéndose, más que en un recurso educativo, en una realidad y una necesidad social.

Este avance se ha producido en su mayor medida en el ámbito informático desarrollando sistemas que integran funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión de datos, teniendo su pilar fundamental en la Red de Internet, un nuevo espacio en el que se puede hacer casi todo lo que se hace en el mundo real y permite desarrollar nuevas actividades sociales y que tan beneficiosa como corrosiva puede resultar en la vida de los niños y adolescentes.

El impacto que puede haber ocasionado el uso de las nuevas tecnologías en la educación depende del enfoque pedagógico que se lleve a cabo, pero tenemos que tener presente que nuevas tecnologías no son sinónimo de aprender más o mejor; más información no significa estar mejor informado o tener más conocimiento, sino que en el aula es necesario desarrollar estrategias pedagógicas que promuevan un proceso de aprendizaje aprovechando los recursos que éstas nos brindan. La incorporación de las Nuevas Tecnologías y todas sus herramientas sociocognitivas y de interacción en la educación puede significar una mayor comprensión de la interdependencia si se aplican de manera correcta. Por ejemplo, hacer que los alumnos sean más participativos, tanto en los procesos del aula como en la gestión de otras actividades escolares, promover las relaciones entre grupos, trabajo colaborativo entre alumnos con igual o diferente nivel intelectual y en definitiva utilizar todos los conocimientos que el alumno obtiene por medio de las TIC, no siendo ya el profesor o maestro la única vía de desarrollo cognitivo.

Por esta razón es importante recordar que las nuevas tecnologías no sólo están presentes en la escuela, sino también en casa, en la cafetería, en la biblioteca, etc. y en este sentido el rol de la escuela ha cambiado. El alumno puede acceder a la información y, por lo tanto, obtener un aprendizaje en cualquier lugar, siendo la tecnología la unión entre la escuela y todos estos ambientes diferentes.

La labor principal del docente al hacer uso de las TIC es enseñar al alumno a evaluar los resultados obtenidos en las búsquedas por Internet, tomar las decisiones adecuadas, desarrollar habilidades como la capacidad de conectar contenidos, transferencia de conocimientos a través de plataformas, autodisciplina y autogestión de su propio aprendizaje, etc. Todos estos contenidos forman parte esencial de la formación del alumno, en su relación con la sociedad y posteriormente en el mundo del trabajo. Se trata de conducir a un aprendizaje constructivista que requiere una autorregulación del que aprende, para llegar a ser aplicable, útil y significativo.

Pero para que el profesor pueda llevar a cabo esta función debe estar capacitado y tener los conocimientos apropiados para tal fin, por esto deberá obtener una formación en Nuevas Tecnologías en sus formas más generalizadas y particularmente como aplicación para la enseñanza de las distintas materias. Esto le ayudará a adquirir una visión sobre la integración de las TIC en el currículum, analizando las modificaciones que sufren sus diferentes elementos.

Las Nuevas Tecnologías nos ofrecen una nueva variedad de posibilidades didácticas y de recursos que favorecerán el proceso de enseñanza-aprendizaje si se complementan con una buena formación en su uso y aplicación:

- Ofrecer una mayor oferta informativa.
- Creación de entornos más flexibles para el aprendizaje (elementos multimedia, creación de presentaciones, etc.).
- Eliminación de barreras espacio-temporales entre el profesor y el alumno, permitiendo que el alumno pueda seguir su propio progreso individual a su ritmo.
- Incremento de las modalidades comunicativas. Ya no tiene que ser de forma presencial o en tiempo real.
- Potenciación de los escenarios y entornos educativos.
- Se favorece tanto el aprendizaje independiente y el autoaprendizaje como el colaborativo y en grupo.

- Romper los clásicos escenarios formativos, limitados a instituciones escolares. (El alumno puede aprender en cualquier lugar).
- Ofrecer nuevas posibilidades para la orientación y la tutorización del estudiante.
- Facilitar una formación permanente.

Pero una mala utilización de las tecnologías de la información y comunicación puede conllevar una serie de amenazas vinculadas a las libertades civiles, individuales y sociales. Las respuestas jurídicas y políticas surgen con la cuarta generación de los derechos humanos, que busca, según Suñe, conseguir el acceso a las tecnologías a todas las personas, una mejora en el flujo de información y datos a través de la red, iniciativas y un ascenso en la calidad de la formación de las personas, la transferencia de conocimientos y ser un derecho que refuerce a todos los países por el potencial de las tecnologías.

Las desigualdades que puede provocar el uso de las nuevas tecnologías, especialmente la red de Internet son:

- Atenta contra el derecho a la intimidad y privacidad.
- Desigualdad digital (escasa extensión de la red en algunas regiones o falta de formación en el uso).
- Violación del derecho a la información.

Por eso es necesario democratizar el acceso para todos los ciudadanos. Desde el aula es el mejor sitio para reducir las desigualdades que se producen ante el acceso a las TIC. Y en este sentido, una buena política en el sistema escolar podría incluir:

- La reforma del currículo, reorganizando el conocimiento disciplinar e incorporando temas y problemáticas próximas al mundo actual, reconstrucción de experiencias e informaciones que los niños obtienen a través de los medios y tecnologías de la comunicación, desarrollando la educación para las TICs, enfocando el aprendizaje hacia metas que persigan que el alumnado aprenda a buscar, seleccionar y reelaborar la información.

- Inversión económica en dotación de recursos tecnológicos suficientes y creación de redes telemáticas educativas.
- Formación del profesorado y asesoramiento a los centros escolares en la utilización de las TICs con fines educativos.
- Centros educativos como instancias culturales integradas en la zona o comunidad a la que pertenecen poniendo a disposición los recursos tecnológicos disponibles en los centros.

En definitiva, las tecnologías deben colaborar en la construcción de la ciudadanía, en las posibilidades de participación y defensa de derechos, así como en la mejora de calidad de vida y para esto, la calidad de educación es una de las mejores vías de construcción.

### **ÁMBITOS ESCOLARES DE USO RELEVANTE DE LAS TIC**

En el estudio y aplicación de las TIC dentro del proceso educativo, hemos de valorar los diferentes ámbitos en los que se incorporan, así como los distintos actores de la comunidad escolar; por un lado, la implantación por parte de los profesores en la actividad diaria de enseñanza y por otro, el uso que los alumnos hacen de ellas en el conjunto de sus actividades. Finalmente se ha de constatar si verdaderamente contribuyen a reforzar los procesos de colaboración y participación en los centros y las relaciones de éstos con el entorno.

El actual sistema educativo tiene que atender a la formación de los nuevos ciudadanos incorporando las nuevas tecnologías en la enseñanza con el fin de favorecer los aprendizajes y facilitar los medios que sustenten el desarrollo de los conocimientos y de las competencias necesarias para la inserción social y profesional de calidad. Ha de tener también la meta de evitar que la brecha digital genere capas de marginación como resultado de la alfabetización digital. Por tanto, el impulso de las TIC en el aula y en la comunidad educativa debe ser una línea primordial en un modelo educativo que quiera hacer frente a la realidad social de nuestro tiempo (Guardiola y López, 2011).

Algunos expertos en el estudio de la introducción de las TIC en las aulas hablan de impulsar la realización de proyectos en los que las TIC generen una metodología creativa y motivadora. En esta línea, las principales funcionalidades de las TIC en los centros deberán estar relacionadas con:

- La alfabetización digital de los estudiantes, profesores y familias.

- En el uso personal de profesores, alumnos, etc.: el acceso a la información, la comunicación, gestión y proceso de datos.
- En la gestión del centro: desde la secretaría, la biblioteca, la gestión de las tutorías de alumnos y familias.
- Como uso didáctico para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- La comunicación con las familias a través de la web del centro.
- Relación entre profesores de diversos centros a través de redes sociales y comunidades virtuales: compartir recursos y experiencias, pasar informaciones, preguntas, etc.

Para conseguir esta serie de funciones, se requiere de una serie de herramientas tanto de “hardware” como de “software” que, junto con la adecuada formación, darán respuesta inmediata a la comunidad educativa. Entre las más importantes cabe destacar:

- Cámara de documentos.
- Ordenadores personales.
- Impresoras.
- Escáner.
- Tablet PC.
- Servidores.
- Pizarras digitales.
- Discos multimedia.
- Software específico para secretaría, dirección, bibliotecas, etc.
- Web 2.0.
- Redes sociales.
- Aulas virtuales.

En el denominado *Informe de Telefónica* sobre las TIC en el aula (Sigalés C, Mominó y otros, 2008) se destacan tres ámbitos de la actividad escolar en los que la investigación educativa ha identificado usos relevantes de las TIC y que son de especial interés:

- El de los **procesos de enseñanza y aprendizaje**, destacando las actividades que se realizan en las aulas, así como los recursos que alumnos y profesores pueden utilizar fuera de ellas.
- El de la **organización de los centros y del propio sistema educativo**, con especial referencia a los sistemas de monitorización, gestión y dirección de la actividad docente y a los sistemas de participación, colaboración y desarrollo profesional entre el profesorado.
- El de la propia **configuración y dinámica de la comunidad educativa**. A través de las TIC se potencia la existencia de redes educativas integradas por los distintos agentes que intervienen directa o indirectamente en la actividad escolar, a saber: padres, profesores, agentes sociales, escuelas interconectadas, asociaciones, servicios, administraciones y empresas.

Aunque el citado informe no cita si el empleo de las TIC mejora o no los resultados escolares de los alumnos, sí que pone de relevancia que el enorme esfuerzo inversor que se ha hecho en este campo, está dando menos resultados positivos de lo que razonablemente cabría esperar.

Las razones habríamos de buscarlas en diferentes lugares y por ello, a continuación, se citan una serie de ventajas e inconvenientes que conllevan el uso de las TIC en el ámbito escolar, con los que podríamos entender mejor el porqué de tales resultados.

## VENTAJAS E INCONVENIENTES QUE CONLLEVA EL USO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN

### Ventajas:

- Constituyen un soporte que facilita la actividad del aprendizaje y además es tremendamente atractivo y motivador para los alumnos.
- Permiten rapidez en el acceso a la información, en la cual se puede profundizar mediante los hipervínculos o solicitar aclaración, con lo que se fomenta la interactividad tanto con programas creados para ello como con otros compañeros con lo que se puede dialogar on line.
- Son una fuente positiva en el desarrollo de los niños en cuanto que amplían su acceso a la información, favorecen la comunicación, la colaboración y aportan nuevas formas de diversión.
- El uso de pizarras digitales, ordenadores e internet, puede mejorar la enseñanza, crear una nueva dinámica pedagógica y una mayor participación del alumnado en el proceso de aprendizaje mejorando su autoestima y el trabajo cooperativo.
- Facilitan la presentación de trabajos.
- Son indispensables en la Atención a la Diversidad.
  - En el ámbito familiar se pueden convertir en un canal de comunicación.
- Favorecen las conexiones entre familia y escuela, así como con la comunidad educativa.
- Hacen que la práctica docente sea activa y se adapte a las nuevas situaciones sociales.

### Inconvenientes:

- No toda la información a la que tienen acceso es correcta, o apropiada para los menores, pudiendo afectar a su desarrollo cognitivo y afectivo.
- Es un error pensar que todo está en las redes. Hay mucho conocimiento, posiblemente el de mayor significación científica, que en este momento no se transmite por los canales tecnológicos de las TIC a las que se tiene un acceso generalizado. Este conocimiento se transmite por medios más o menos convencionales, según se valore, o por circuitos tecnológicos de acceso restringido. Es en esos espacios donde se está desarrollando el conocimiento significativo y donde normalmente los alumnos no acceden.
- Algunos alumnos tienen la necesidad de estar continuamente conectados a las redes, les preocupa mucho su identidad digital, les cuesta hacer análisis críticos y sienten que la figura del profesor no es necesaria en su formación, creen que pueden aprender ellos solos con su ordenador.
- Profesores que se sienten incapaces o menos preparados para usar las nuevas tecnologías que sus alumnos.
- El aprendizaje requiere en primer lugar desear aprender y posteriormente de esfuerzo para lograr dicho aprendizaje. El contacto con la información, por sí solo, no da el conocimiento y mucho menos si esta información es virtual, tal como ocurre en el caso de las TIC. Las funciones de las TIC dentro de un diseño concreto de modelo pedagógico favorecerán o no el aprendizaje, pero no dependerá de ellas, sino de la conjunción de una serie de acciones conducentes a lograr el aprendizaje por parte del alumno.
- Creación de una brecha digital entre padres e hijos y entre alumnos y profesores cuando los adultos no hacen el esfuerzo de integrar en sus vidas las TIC y los medios digitales.

Por todos los riesgos e inconvenientes que pueden suponer las TIC para los alumnos, se puede pensar que lo adecuado es que el profesor, así como la familia, se encargue de formar sus criterios de búsqueda y selección de la información, tanto como fomentar el respeto y la privacidad personal en las comunicaciones sociales.

Y finalmente desde la escuela y desde la familia se debe tener bien presente que los métodos de educación ante las nuevas tecnologías son los mismos que antes de la llegada de éstas: los valores como el respeto, el cumplimiento de las

reglas establecidas, la obediencia hacia sus mayores, la responsabilidad y la confianza. Internet lo único que añade es un nuevo canal de información y comunicación, pero los valores y criterios anteriores siguen siendo los que deben primar.

## **FAMILIA Y ESCUELA: DOS ÁMBITOS INTERRELACIONADOS**

El primer marco educativo del niño es la familia. Según se cree en casa un clima favorable o desfavorable hacia el aprendizaje, así será el marco interpretativo de la educación para los hijos en la escuela. Los valores que se transmiten dentro del seno familiar condicionan el aprendizaje escolar en tanto en cuanto suponen una continuidad o una discontinuidad entre la cultura familiar y la escolar. Se ha de tener presente que la educación informal desempeña un papel relevante en el proceso de formación de las personas.

Tal y como afirman Aparicio (2004) y García y Martínez (2006), la familia comparte la responsabilidad de la educación con la institución escolar puesto que ambos contextos están relacionados y se han de complementar. Es por eso que no se debe olvidar que la participación activa de los padres en los centros escolares constituye un mecanismo de influencia positiva en la actitud que los niños van a tener hacia la educación formal, su grado de satisfacción con la escuela y las relaciones que van a tener con sus profesores y el resto de compañeros.

La colaboración que se lleve a cabo en el ámbito educativo entre las familias y la escuela tendrá efectos particularmente positivos en las familias con hijos que presentan problemas escolares tales como: rechazo del grupo de iguales, problemas de rendimiento académico, etc. De la participación activa de los padres en la escuela se extraen una serie de aspectos positivos que afectan, no sólo a los alumnos, sino también a las familias, al profesorado y a los propios centros escolares. Cabrera, Funes y Brullet (2004) recogen estos efectos positivos de la siguiente manera:

### **Efectos positivos en los hijos:**

- Mayor progreso académico
- Menos conductas problemáticas
- Incremento de habilidades sociales y autoestima
- Menos absentismo escolar
- Mejores hábitos de estudio
- Actitudes más positivas hacia la escuela

### **Efectos positivos en los padres:**

- Actitudes más positivas hacia la escuela y el personal escolar
- Mayor apoyo y compromisos comunitarios
- Actitudes más positivas hacia sí mismos y mayor autoconfianza
- Percepción más satisfactoria de la relación padres-hijos
- Incremento en el número de contactos escuela-familia
- Desarrollo de habilidades y formas más positivas de paternidad.

### **Efectos positivos en los profesores:**

- Mayor competencia en sus actividades profesionales e instruccionales
- Mayor dedicación de tiempo a la instrucción
- Mayor compromiso con el currículum; más centrados en el niño.

A los efectos positivos que la participación de los padres tiene en la escuela, Aguilar (2002) destaca cinco razones fundamentales que justifican la necesidad de dicha participación:

1. Los padres son responsables de la educación de sus hijos y además son clientes legales de los centros.
2. El profesorado debería tomar como marco de referencia el aprendizaje familiar para plantear desde él el aprendizaje escolar.
3. La investigación muestra que el aprendizaje familiar influye en el rendimiento.
4. El profesorado, como representante de la autoridad educativa, tiene la responsabilidad de velar para que los padres cumplan con sus responsabilidades escolares y compensar la actuación de aquellos padres no competentes o negligentes.
5. Los padres tienen reconocido por ley su derecho a tomar parte en las decisiones sobre la organización y funcionamiento del centro.

Finalmente, cabe destacar que las características de las familias van a determinar el tipo de relación que se establece con la escuela e influirá en las estrategias que la escuela utilice para incorporar a esas familias en una pauta de colaboración. En este sentido, Redding (1991) describe diferentes tipologías de familias en cuanto a la relación histórica con la escuela:

- **La familia tipo I** vive en un nivel de subsistencia, atrapada en las demandas diarias de trabajo y cuenta con los hijos para trabajar. Este tipo de familias limita el desarrollo de sus hijos y considera que el papel de la escuela es liberar a los niños de sus familias. En la mayor parte de los casos los hijos de estas familias necesitan apoyo.
- **La familia de tipo II** se caracteriza por el hecho de que retiene los valores del sistema y busca un mayor protagonismo en la educación de sus hijos.
- **La familia de tipo III** entiende la crianza de los hijos como una barrera para sus propósitos adultos e invierte poco tiempo y energía en el desarrollo de sus hijos.
- Finalmente, el autor defiende que estos tres tipos de familias se deben transformar en el **tipo IV** a través de programas de educación familiar, para que los niños estén mejor guiados.

Si bien esta clasificación responde a la evolución histórica que las familias han tenido en relación a la escuela, también se han de tener presente las tipologías de familias según el modelo de organización interna. En este sentido, Nardone, Giannotti y Rocchi (2003) describen los siguientes tipos de familias según el modelo de organización, sus reglas y comportamientos:

- **Familia hiperprotectora o sobreprotectora.** En este modelo de familia los padres intentan proteger al hijo de todos los posibles inconvenientes porque lo consideran frágil. Los adultos hacen la vida de sus hijos más fácil, intentando eliminar todas las dificultades, hasta intervenir directamente haciendo las cosas en su lugar. Estas familias forman personas en las que el talento y la capacidad tienden a atrofiarse porque no son puestos a prueba ni se ejercitan. Todo esto tiende a producir personas cada vez menos responsables y capaces de asumir en primera persona el peso de sus vidas, disminuyendo la capacidad de escoger y de asumir la responsabilidad de sus propias acciones.
- **Familia democrático – permisiva.** La característica que mejor distingue este modelo es la ausencia de jerarquías. Los padres y los hijos son amigos, lo que conlleva una falta de autoridad y referencia.
- **Familia con padres autorizados – democráticos.** Aquellos que combinan aceptación, un nivel adecuado de implicación emocional y un grado adecuado de control, acompañado todo ello de una actuación consistente. Son padres que cuidan de sus hijos, les apoyan emocionalmente y son sensibles hacia sus necesidades, pero que al mismo tiempo colocan unos límites claros y mantienen un entorno predecible. Como resultado, los hijos tienden a ser curiosos y exploradores, sociables, saben ejercer un adecuado autocontrol, confían en sí mismos y en los demás, poseen una buena autoestima, tienen iniciativa y suelen mostrar un buen funcionamiento escolar.
- **Familia sacrificante.** Uno de los puntos clave de su visión del mundo es el sacrificio, considerado como el comportamiento más idóneo para hacerse aceptar por el otro y para mantener estable la relación. El resultado es la falta de satisfacción de los deseos personales y la continuada condescendencia con las necesidades y con los deseos de los demás.



- **Familia intermitente.** Las interacciones entre adultos y jóvenes están cambiando continuamente, es decir, las posiciones que asumen los miembros de la familia, los comportamientos recíprocos, en lugar de ser coherente respecto a un modelo, están regidos por una ambivalencia constante. Por ejemplo, el padre puede alternar posiciones de hiperprotección seguidas de conductas democrático-permisivas, para después asumir el papel de víctima sacrificante.
- **Familia delegante.** La pareja no desarrolla un sistema autónomo de vida, sino que se inserta en un contexto de relaciones familiares fuertemente estructurado: el de la familia de origen de uno de los dos cónyuges.
- **Familia autoritaria.** Es un modelo relacional en el cual uno de los padres o ambos intentan ejercer el poder sobre los hijos. Los niños tienen poca voz y tienen que aceptar los dictámenes impuestos por los padres, se les desanima y obstaculiza a seguir las modas o las diversiones del momento y se les alienta en el estudio y en la adquisición de habilidades y competencias con las que obtener éxitos y afirmaciones personales.

En la relación que la escuela intente establecer con las familias, es importante que se tenga en cuenta las diferentes tipologías de familias que existen y el ambiente socio-cultural en el que los alumnos están inmersos.

### TÉCNICAS PARA MEJORAR LA RELACIÓN ENTRE PADRES Y PROFESORES A TRAVÉS DE LAS TIC

Las tecnologías son una nueva herramienta para establecer la conexión entre la familia y la comunidad educativa. Una de las principales ventajas es que no requiere la disponibilidad síncrona entre los docentes y las familias para informar sobre aspectos importantes del proceso de aprendizaje de los alumnos, así como de las actividades del centro, propuestas nuevas, calendarios especiales de eventos, etc.

Algunas propuestas que se pueden utilizar para mejorar la relación entre los padres y el profesor son:

1. Tutorías a través del correo electrónico. En una primera tutoría presencial se informa a los padres que tengan la posibilidad de recibir la información por esta vía, facilitándoles la realización de tutorías bien de forma síncrona (vía skype, por ejemplo) si disponen del mismo horario que el docente o bien por correo electrónico.
2. Creación de una web del colegio que incluya un apartado privado en el que los padres, a través de un código (cada uno conoce el que le corresponda a su hijo) puedan acceder al sitio y consultar las calificaciones de sus hijos, así como otras informaciones importantes como las faltas de asistencia o la planificación de exámenes y otras tareas.
3. Implicar a los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos mediante el uso de internet para participar en foros-debates con otros padres y profesores, colaborar e intervenir en la creación de actividades virtuales para los niños, etc.

### CONCLUSIÓN

Los niños están en contacto con las tecnologías desde que nacen. Estamos ante la generación de “nativos digitales” y nuestra labor como docentes es enseñarles a utilizarlas con actitud crítica, respeto a los demás y a su privacidad, formar sus criterios de búsqueda y selección de la información y finalmente enseñarles los valores éticos apropiados para relacionarse con la sociedad, de la misma manera que se hacía sin las tecnologías.

Conviene recordar las palabras del catedrático Ballester: *Algo es bueno no porque sea moderno sino porque coopera eficazmente a la consecución del objetivo del ámbito en que se inserta* (Ballester, 2011). Por lo tanto, las TIC en la escuela serán buenas si mediante su uso conseguimos que los alumnos aprendan mejor y si a través de ellas los docentes podemos crear un vínculo de comunicación con las familias que sea más eficaz que el tradicional.

Entendiendo que, finalmente, la relación humana con los objetos técnicos en general es obvia y que queramos o no, las TIC han llegado con prisa y con velocidad, configurando un nuevo tipo de relaciones sociales que ni siquiera nos permite tener derecho a rechazar, rescato aquí para terminar las palabras de N. Wiener (1958), el padre de la cibernética:

*“Somos los esclavos de nuestro progreso técnico... Hemos modificado tan radicalmente nuestro ambiente que ahora debemos cambiar nosotros mismos para poder existir en este nuevo medio”.*



## Bibliografía

- AGUILAR, M.C. (2002). Educación familiar: una propuesta disciplinar y curricular. Málaga: Aljibe.
- ALONSO GARCÍA, C.M. Y GALLEGO, D.J. (2001) Los educadores ante el reto de las TIC. Madrid-UNED.
- APARICIO, M.L. (2004). Familia y escuela. Relaciones de colaboración. II Congreso, La familia en la sociedad del siglo XXI. Valencia.
- BARTOLOMÉ, A.R. (2012). Tecnologías de la información y la comunicación en educación. Valencian International University.
- CABRERA, D., FUNES, J. y BRULLET, C. (2004). Alumnado, familias y sistema educativo: los retos de la institución escolar. Barcelona: Octaedro.
- DUSSEL, I. Y QUEVEDO, L.A. *Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital*. Fundación Santillana.
- GARCÍA BACETE, F.J. y MARTÍNEZ GONZÁLEZ, R.A. (2006). La relación entre los centros escolares, las familias y los entornos comunitarios como factor de calidad de la educación de menores y adultos. *Cultura y Educación*, 18 (3-4), 213-218.
- GVIRTZ, S. y NECUZZI, C. (2011). *Educación y tecnologías: las voces de los expertos*. ANSES.
- MOYA, A.M. (2009). *Las nuevas tecnologías en la educación*. Revista digital Innovación y experiencias educativas. Nº 24, nov.2009.
- NARDONE, G., GIANNOTTI, E. y ROCCHI, R. (2003). Modelos de familia. Conocer y resolver los problemas entre padres e hijos. Barcelona: Herder.
- REDDING, S. (1991). Alliance for achievement: An action plan for educators and parents. *International Journal of Educational Research*, 15, 147-162.
- SIGALÉS, C., MOMINÓ, J.M., MENESE, J Y BADIA, A. (2008). *La integración de internet en la educación escolar española: situación actual y perspectivas de futuro*, Informe de investigación con la colaboración de la Fundación Telefónica. Puede verse en [http://fundacion.telefonica.com/debateyconocimiento/publicaciones/informe\\_escuelas/esp/informe.html](http://fundacion.telefonica.com/debateyconocimiento/publicaciones/informe_escuelas/esp/informe.html)
- WIENER, N. (1958). Cibernética y sociedad. Sudamericana: Buenos Aires.
- X Encuentro del consejo escolar de la región de Murcia. (2011). *Educación, Familia y tecnologías. Crecer entre pantallas*
- IV Congreso Internacional de Educared. EL DOCENTE Y LAS TIC: PRESENTE Y FUTURO Grupo de trabajo: Profesión y docencia: El nuevo perfil de la profesión docente. INFORME EDUCARED 2007.