

### Bibliografía

- Barbeito, E. (2017). *La gestión por procesos en un centro educativo. La gestión avanzada*.
- Gimnasio La Fragua. (2017). *Lafragua.edu.co*. Recuperado el 3 de mayo del 2017 de, <http://www.lafragua.edu.co/sites/default/files/cuadro%20modelo%20efqm%20copia.jpg>
- Huber, G. L. (2008). Aprendizaje activo y metodologías educativas Active learning and methods of teaching. *Tiempos de cambio universitario en*, 59.
- Colegio Urkide Ikastetxea. *Centro de Innovación Urkide*. Recuperado el 1 de Marzo del 2017.