

- **Arbitrar o mediar:** Un tercero imparcial, tratará de ayudar a las dos personas implicadas en el conflicto a resolver su problema satisfaciendo sus necesidades, regulando el proceso de comunicación y conduciéndolo, sin juzgar a nadie ni opinando sobre quién tiene la verdad.
- **Contar cuentos:** Esta técnica ayuda a los más pequeños a ver los problemas desde fuera y proponer sugerencias para poder resolverlos de forma crítica y pacífica.

METODOLOGÍA

Nuestra metodología de trabajo será activa, participativa y motivadora haciendo al alumno protagonista de sus propios aprendizajes.

Utilizaremos sus experiencias cotidianas como referentes de conflictos reales, dirigiendo así los aprendizajes de forma útil y funcional a su vida diaria.

EVALUACIÓN

Una vez finalizada la intervención, se determinará si se han conseguido los objetivos fijados, estableciendo y concretando las posibles modificaciones para una nueva intervención.

“Aceptar siempre a la persona pero no las conductas que dañen”

Bibliografía

- Ibarrola-García, S., Iriarte, S. (2012). La convivencia escolar en positivo: mediación y resolución de conflictos. En Pedagogía didáctica, Francisco J. Labrador (coord.) Madrid: Pirámide.
- Monjas, I. (2006). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Valladolid: Trilce
- Torrego, J.C. (2003). Resolución de conflictos desde la acción tutorial. Comunidad de Madrid – Consejería de Educación.