

Conductas disruptivas en el aula. Plan de intervención

Autor: De La Mano Carrasco, Emma (Licenciada en Psicopedagogía, Graduada en Magisterio por Primaria: Mención en Audición y Lenguaje, Diplomada en Magisterio por Educación Especial, Maestra de Audición y Lenguaje y Primaria).

Público: Maestros. **Materia:** Estrategias de intervención. **Idioma:** Español.

Título: Conductas disruptivas en el aula. Plan de intervención.

Resumen

En las aulas cada vez existen más casos de alumnos con conductas disruptivas que alteran el funcionamiento de la clase y el buen clima de trabajo entre los alumnos. Estas conductas interfieren tanto en el proceso de enseñanza aprendizaje del propio alumno, como en el del resto de sus compañeros y en el trabajo de los maestros. A través de este documento se recogen unas pinceladas para llevar a cabo un plan de intervención a través de técnicas de modelado y modificación de conducta.

Palabras clave: Conducta disruptiva, Plan de intervención.

Title: Disruptive behavior in the classroom. Intervention plan.

Abstract

In the classrooms there are more and more cases of students with disruptive behavior that alter the functioning of the class and the good working climate among students. These behaviors interfere both in the teaching process of the student himself, as in the rest of his peers and in the work of the teachers. Through this document some brushstrokes are collected to carry out an intervention plan through behavior modeling and modification techniques.

Keywords: Disruptive behavior, Intervention plan.

Recibido 2017-08-19; Aceptado 2017-08-23; Publicado 2017-09-25; Código PD: 087067

JUSTIFICACIÓN

Es frecuente escuchar a los maestros quejarse de niños que en clase presentan comportamientos agresivos, ansiosos, que no respetan las normas, que tienen atención dispersa y que son rechazados por sus iguales.

Hasta hace unos años, la escuela se preocupaba únicamente de las áreas académicas, pero en las últimas décadas existe una verdadera preocupación por los problemas emocionales, sociales y de conducta, debido a que estos problemas repercuten en los aprendizajes.

La psicología conductual ha desarrollado una tecnología aplicada a la resolución de problemas humanos a través de las técnicas de **modificación de conducta**.

La prevención de estas conductas disruptivas y una intervención educativa adecuada a tiempo, serán la clave, no solo para el tratamiento del problema, sino para lograr la plena integración social y participación comunitaria de sujetos con estos comportamientos.

El análisis funcional de la conducta problema con la identificación de los elementos que rodean su manifestación, así como las consecuencias que contribuyen a su mantenimiento, permitirá decidir las estrategias de actuación con vistas a su control.

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN

- Favorecer el desarrollo del niño en su entorno.
- Reducir las conductas problemáticas con un plan de modificación de conducta.
- Desarrollar habilidades de pensamiento reflexivo y crítico.
- Potenciar el aprendizaje escolar favoreciendo su adaptación social y emocional.

TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN

1. **Reforzamiento positivo:** Evento que cuando se presenta inmediatamente después de una conducta adecuada, provoca que aumente la frecuencia de esta. Es sinónimo de recompensa.
2. **Coste de respuesta:** La pérdida de un reforzador positivo disponible, con el objeto de eliminar una conducta desadaptativa como por ejemplo la pérdida de tiempo de recreo por mal comportamiento en clase, no participar en una actividad extraescolar o actividad complementaria del centro como festivales, carnaval, fin de curso...
3. **Técnicas de modelado y desvanecimiento:** Modelamiento para la enseñanza/aprendizaje de conductas adecuadas y desvanecimiento para que las conductas positivas conseguidas se mantengan en ausencia del apoyo externo o instigadores.
4. **Economía de fichas:** Según diversos estudios es una técnica muy efectiva. La puesta en marcha de la economía de fichas requiere:
 - Identificar las conductas objetivo que van a ser reforzadas.
 - Elegir el tipo de fichas (puntos, marcas, estrellas, pegatinas, etc) más apropiadas para el sujeto.
 - Especificar el número de fichas que se van a entregar por cada conducta positiva.
 - Contemplar la posibilidad de perder fichas por conductas negativas.
 - Informar al sujeto de los refuerzos que tendrá al ganar un número determinado de fichas.
 - Elaborar un registro en clase donde el alumno pueda ver las fichas ganadas y perdidas.

El foco del problema no solo se encuentra en el alumno, sino también en el grupo clase, que suelen rechazarlo, no aceptarlo por lo que resulta necesario que todos los alumnos del aula, aprendan una serie de mecanismos para actuar con el sujeto y con el resto de iguales.

Para ello se trabajará dentro del aula:

- **Habilidades sociales:** Capacidad de gestionar nuestra manera de relacionarnos con otras personas. Estas habilidades se aprenden a lo largo de nuestra vida y disponemos de varias formas de adquirirlas:
 - **Experiencia directa:** En nuestras relaciones diarias aprendemos infinidad de comportamientos y aquellos que nos ayudan a tener relaciones positivas, los adquirimos.
 - **Observación:** Viendo cómo se comportan los demás y decidiendo hacer nuestras aquellas conductas saludables.
 - **Aprendizaje verbal:** Se centra en aquellas habilidades que se aprenden porque alguien nos lo dice, por ejemplo cuando nuestra madre nos enseña lo que se puede o no hacer (“no saltes en las escaleras”)
 - **Feedback:** Gracias a las consecuencias que recibimos de nuestros propios actos. Si son adecuadas, hace que esa habilidad se adquirida por retroalimentación.
- **Técnicas de autocontrol:** Se trata del control de uno mismo ante un impulso, siendo capaz de reflexionar y adaptarse a las circunstancias. No es una habilidad que se desarrolle fácilmente en los niños pero a través de diferentes técnicas les enseñaremos a regular su comportamiento como:
 - **El volcán:** Con imágenes concienciaremos a los alumnos del punto concreto en el que están antes de que exploten y se comporten de forma inadecuada. Esta técnica ayudará a los alumnos a reconocer las señales de ira y enfado y aprenderán a controlarlas.
 - **El semáforo:** Colocaremos un semáforo en el aula y unas pinzas en las que anotaremos el nombre de cada niño. Si las pinzas están sobre el color verde, es que el comportamiento general es adecuado, si pasan al amarillo, será una señal visual de que se está alterando la actitud general del aula hacia el lado negativo y por último el rojo, nos indicará que el comportamiento no es el adecuado y hay que cambiarlo.
- **Técnicas de resolución de conflictos:** Estas técnicas, dotará a los alumnos de habilidades y conocimientos para resolver los conflictos de forma pacífica. Entre las más destacadas se encuentran:

- **Arbitrar o mediar:** Un tercero imparcial, tratará de ayudar a las dos personas implicadas en el conflicto a resolver su problema satisfaciendo sus necesidades, regulando el proceso de comunicación y conduciéndolo, sin juzgar a nadie ni opinando sobre quién tiene la verdad.
- **Contar cuentos:** Esta técnica ayuda a los más pequeños a ver los problemas desde fuera y proponer sugerencias para poder resolverlos de forma crítica y pacífica.

METODOLOGÍA

Nuestra metodología de trabajo será activa, participativa y motivadora haciendo al alumno protagonista de sus propios aprendizajes.

Utilizaremos sus experiencias cotidianas como referentes de conflictos reales, dirigiendo así los aprendizajes de forma útil y funcional a su vida diaria.

EVALUACIÓN

Una vez finalizada la intervención, se determinará si se han conseguido los objetivos fijados, estableciendo y concretando las posibles modificaciones para una nueva intervención.

“Aceptar siempre a la persona pero no las conductas que dañen”

Bibliografía

- Ibarrola-García, S., Iriarte, S. (2012). La convivencia escolar en positivo: mediación y resolución de conflictos. En Pedagogía didáctica, Francisco J. Labrador (coord.) Madrid: Pirámide.
- Monjas, I. (2006). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Valladolid: Trilce
- Torrego, J.C. (2003). Resolución de conflictos desde la acción tutorial. Comunidad de Madrid – Consejería de Educación.