

Lo solucionamos como en Finlandia: El método KiVa

Autor: Rojas Morales, José María (Maestro en Educación Primaria, Maestro en Educación Primaria).

Público: Maestros/as de Educación Primaria y Secundaria, Orientación Educativa. **Materia:** Didáctica General, Psicología de la Educación, Teoría de la Educación, Metodología de la Investigación Educativa. **Idioma:** Español.

Título: Lo solucionamos como en Finlandia: El método KiVa.

Resumen

Este artículo trata sobre uno de los métodos más nombrados de la Educación actual finlandesa: el método KiVa. La esperanzada respuesta a la problemática que llevamos viviendo en nuestras aulas desde antaño y que gracias al avance de los medios de comunicación como las redes sociales, la televisión, la radio y la prensa, hemos recapacitado y roto el silencio ante el bullying. La lacra que acaba con la vida y la felicidad en cada día que pasa, de los/as niños y niñas en todo el mundo.

Palabras clave: Escuela nueva, innovación educativa, diversidad, igualdad, resolución de conflictos.

Title: We solve it as in Finlandia: The method KiVa.

Abstract

This article is about one of the most popular methods of current Finnish education: the KiVa method. The hopeful response to the problem which we have been living in our classrooms since ancient times and thanks to the progress of the media such as social networks, television, radio and the press, we have retrained and we have broken the silence in the face of bullying. The scourge which ends the life and the happiness in each passing day, of the boys and girls around the world.

Keywords: New school, educational innovation, diversity, equality, conflict resolution.

Recibido 2017-02-10; Aceptado 2017-02-21; Publicado 2017-03-25; Código PD: 081048

1. EL MÉTODO KIVA EN LA ACTUALIDAD

Seguro que en algún artículo o revista educativa, hemos leído sobre el denominado método que está revolucionando muchas de las aulas de Finlandia. Al ser éste un país donde la Educación recobra una gran importancia, el bienestar escolar es considerado una prioridad nacional. Por esta razón, se ha desarrollado un programa innovador para combatir y prevenir el acoso escolar. Se trata de una problemática que ha estado presente siempre en los centros, y cuya lacra se ha hecho más patente debido a las portadas de periódicos, revistas y redes sociales, que han multiplicado las miradas hacia ésta.

El acrónimo KiVa está cada día que pasa en boca de más docentes porque se considera la solución capaz de solventar la lamentable situación que estamos viviendo. Muchos/as de los/as expertos/as ya han pedido a los centros que intervengan sobre este problema que afecta a nuestra sociedad, para que adopten medidas dirigidas a prevenirla y hacerla desaparecer. Pero, ¿Y a qué esperamos para poner en práctica esta metodología? "No es tan sencillo" avisa Xavier Melgarejo, experto en el sistema educativo finlandés. La mayoría de los protocolos para prevenir el acoso es diferente a este método, porque tiene el foco de atención en castigar al/a la acosador/a y consolar a la víctima. Esta medida tiende a agravar aún más el bullying. En cambio, este programa no solo aborda estas dos figuras de esta esfera de terror, sino que además, trabaja con todo el grupo, los/as que observan, los/as que se ríen, los/as que guardan silencio. Tan culpables son como el/la acosador/a y deben ser educados/as por igual. Principalmente se persigue que todos/as aquellos/as implicados/as o no, empaticen con la víctima.



Figura 1. El método KiVa

Fuente: Patón y asociados. (2016)

El estricto seguimiento del funcionamiento de KiVa no está sólo circunscrito a los centros de Finlandia, sino a todos/as aquellos/as que lo deseen adquirir. No se trata únicamente de una metodología que se pueda copiar, sino que es propiedad del Ministerio de Educación que ha delegado la gestión en la Universidad de Turku y que solicita una serie de requisitos. Sin embargo, de él podemos extraer ideas y adecuarlas a nuestras aulas, en tanto es así que podemos analizar algunas de sus propuestas, contextualizarlas y planificar las nuestras. Porque lo que sí tenemos en común es que todos/as queremos hacer desaparecer el bullying de nuestros centros y en sentido general de la sociedad en la que vivimos. El acoso escolar en las escuelas es un reflejo de las relaciones interpersonales del exterior. Si apreciamos nuestro comportamiento, podemos observar prácticas similares en otros ámbitos que conllevan a un "modus operandi" que trasciende a los centros y se inserta en la práctica cotidiana.

Es necesario acabar con el miedo, la angustia, la desesperación, el llanto, el fracaso escolar, el absentismo, los suicidios y las muertes del alumnado que sufre este tipo de situaciones. Todos/as y cada uno/a de nuestros/as alumnos/as son diferentes y deben ser respetados/as. Como docentes debemos aprovechar las propuestas y todo tipo de ideas útiles para evitar que en nuestras aulas ocurran estas circunstancias. Tenemos que ser conscientes de que una vez fuimos alumnos/as y pudimos vivir en propia piel u observamos, reímos o callamos apreciando algún acoso hacia nuestros/as compañeros/as. Nosotros/as somos los primeros/as que debemos aprender sobre este aspecto e interiorizarlo para posteriormente, llevarlo a cabo y transmitirlo de la misma forma.

En Finlandia y en el resto de países, se trata de un programa muy solicitado. La mayoría de los centros de este país está inscrita en él y lo imparte. Su efectividad se ha demostrado en una prueba controlada y aleatoria. Además, KiVa consiguió el European Crime Prevention Award en 2009, y un ensayo ganó el Social Policy Award al mejor artículo en 2012, otorgado por la Sociedad para la Investigación en la Adolescencia de EE.UU.

2. EL MÉTODO KIVA Y SUS PRINCIPALES SINGULARIDADES

El término KiVa (chulo, guay) es el acrónimo que surge de la unión de las palabras "Kiusaamista Vastaa" (contra el acoso escolar) originado en la Universidad de Turku, Finlandia con financiación del Ministerio de Educación y Cultura.

Los centros que optan por este programa cuentan con un equipo de profesionales formados en el método, que actúan de manera diferente hasta lo que se venía haciendo anteriormente. De todas formas, todos los/as docentes de los centros están atentos a posibles conflictos y avisan al equipo KiVa para que se haga cargo.

El programa se inició en 2007 y ha tenido un gran éxito, en tanto que el 90% de los centros de Finlandia ya lo emplean y han reducido el acoso escolar en un 70%. Las familias de los niños/as llegan a elegir aquellos colegios que poseen este método. Además, ha merecido reconocimientos internacionales y se ha exportado a otros países como Francia, Italia, Reino Unido, Suecia, Bélgica y Estados Unidos bajando hasta un 30 y un 50% desde que entró en vigor. En España, podemos apreciarlo en numerosos colegios como el centro Internacional Torrequebrada de Benalmádena (Málaga), el centro Docente Privado Extranjero Escuela Finlandesa de Fuengirola (Málaga) y el colegio Escandinavo de Madrid, entre otros.



Figura 2. Origen de KiVa
Fuente: Duve, A. (2017)

2.1. OBJETIVOS

Los objetivos que persigue este programa a nivel escolar, de clase y estudiantil, son los siguientes:

- **A nivel escolar:** ofrecer al personal educativo la información clave y básica sobre el acoso escolar y las formas de abordarlo y conseguir su compromiso.
- **A nivel de clase:** influir sobre el alumnado y educarlo en su papel de detener el acoso. Transmitirle las prácticas abusivas en lugar de mantenerse en silencio y alentar a la víctima.

- **A nivel estudiantil:** abordar los casos graves de forma afectiva haciendo hincapié en la comprensión para evitar y detener el acoso. Implica una discusión de seguimiento para comprobar que la situación ha cambiado.

Su objetivo principal es educar al alumnado sobre su papel de evitar y detener el acoso escolar

2.2. MEDIDAS EN EL CENTRO Y EN EL AULA

El programa KiVa se divide en actuaciones generales (a nivel de centro) y específicas (a nivel de aula) para prevenir el acoso y solventar los casos.

Las acciones generales están dirigidas a todo el alumnado y los materiales que emplean son los siguientes:

- Carteles de prevención en las diferentes instalaciones de los centros: para incentivar y recordar al alumnado que debe mantener la seguridad de todos/as.
- Buzón virtual: para que la víctima o el alumnado testigo de casos de acoso pueda denunciarlos.
- Zona web para el profesional docente, alumnado y familia: para compartir vídeos, documentos, información o cualquier otro material fuera de casa.
- Manuales para el profesorado, audiovisuales y materiales complementarios: para complementar aún más la formación, conocer herramientas y técnicas para realizar actividades, reuniones y asambleas con el alumnado y las familias.

Las acciones específicas están dirigidas a trabajar con el grupo-clase y se dividen en tres grandes grupos: la primera es para las edades de 6 a 9 años, la segunda de 10 a 12 y la tercera únicamente disponible para Finlandia, está diseñada para la enseñanza posterior a la secundaria. Cada una de ellas consta de 10 lecciones (2 sesiones de 45 minutos) durante todo el año académico. El alumnado de edades específicas tiene lecciones una o dos veces al mes. En ellas se trabajan aspectos como el respeto hacia los demás, la tolerancia, la empatía, los diferentes tipos de acoso escolar que existen y el trabajo cooperativo.

Para ello, realizan actividades sobre cómo trabajar en cooperación, ejercicios y trabajos relacionados con los aspectos anteriores, presentaciones, entre otros materiales. Además, se complementa con un videojuego educativo a través de una plataforma virtual que puede ser empleado en casa y con el que se trabajan medidas contra el acoso y reciben comentarios sobre sus acciones.

¿Cuál es el protocolo de actuación ante una situación de acoso escolar?

Básicamente, además de las medidas expuestas anteriormente, el director forma un equipo KiVa formado por tres adultos que visten chalecos reflectantes para lograr una mayor visibilidad y recordar al alumnado que debe asegurar el bienestar de todos/as. Durante los recreos van turnándose, detectando e investigando los casos de acoso escolar y vigilando la seguridad de todos/as. Cuando surge una situación de acoso, se determina si es puntual o continuada, bien durante el recreo, el aula o en cualquiera de las instalaciones del centro. Posteriormente, se entrevista a la víctima, se le calma y anima. De la misma forma, se acude a los espectadores y a todos/as aquellos/as que tengan alguna relación con el caso. Posteriormente, hay que comunicar los hechos a la familia de la víctima y acosadores/as siempre que sea necesario, pues con la entrevista se espera que no se repita de nuevo la situación. El último paso es llevar a cabo un seguimiento para controlar que no se vuelva a repetir.

2.3. RECURSOS

Existe una gran variedad de recursos que el profesorado puede emplear en clase para trabajar con su alumnado el acoso escolar en las denominadas acciones específicas. Entre ellos, encontramos los siguientes libros destinados a diferentes edades:

- *Sofía y la garra de oso* de Silja Kiehelä: Destinado al alumnado a partir de 8 años. Es una historia profunda, pero sin caer en la tristeza. Trata el acoso escolar desde un punto de vista infantil. La autora trata de superar los miedos y encontrar la fuerza interior.
- *El invierno de los girasoles* de Nora Schuurman: Destinado al alumnado a partir de 13 años. Es un relato que trata sobre la historia de una niña que sufre acoso en la escuela y se refugia en una joven a la que cuenta sus miedos y penas.
- *El filo del cuchillo* de Reija Kaskiaho: Destinado al alumnado a partir de 14 años. Es una historia que trata sobre el acoso desde el punto de vista de los acosadores/as.
- *Lobos de papel* de Maria Autio: Destinado al alumnado a partir de 14 años. Es una historia que cuenta de forma muy creíble el mundo de la escuela, un ambiente cuyas reglas son desconocidas para el profesorado y las familias.

3. EXPERIENCIAS DEL MÉTODO KIVA EN ESPAÑA

Numerosos centros de España están poniendo en práctica este método antibullying, el Centro Escandinavo de Madrid fue uno de los pioneros en introducirlo en nuestro país desde septiembre de 2015. Su directora Jenny Dettmann, asegura que funciona muy bien. Ella tiene muy claro que lo más importante es trabajar con todo el alumnado, no sólo con la víctima y el acosador como se lleva a cabo en otros métodos. Asegura que de esta forma, se consigue una mayor concienciación del problema por parte del alumnado y le permite que sepa afrontarlo.

El programa que sigue se divide en dos líneas base: una asignatura semanal de una hora donde el profesorado y el alumnado conversa acerca del acoso escolar. Trabajan la Educación emocional para conocer e identificar las figuras de acosadores/as, víctimas y testigos. Además, emplean materiales y recursos online cedidos por el programa KiVa.

Protocolo de actuación después de identificar el caso

Este Centro actúa sobre el foco del problema para solucionarlo de forma directa o indirecta. En la mayoría de las ocasiones opta por hacerlo indirectamente: acudiendo a al acosador/a, a la víctima, las familias, el profesorado y el personal del centro.

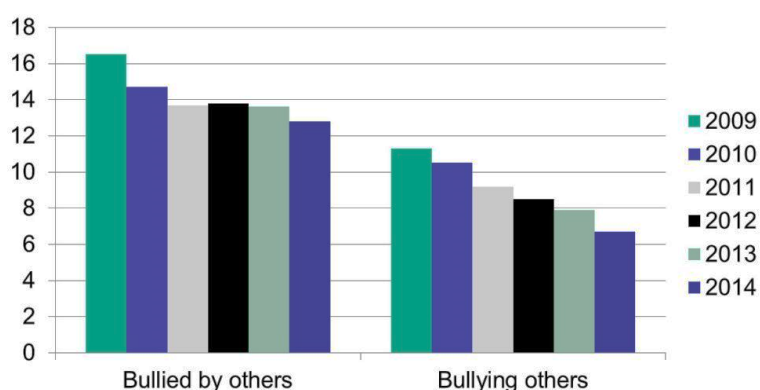


Figura 3. Diagrama de barras sobre la reducción del bullying en el Centro

Fuente: Ávila, M. (2016)

Uno de los estudios realizados para comprobar los efectos del programa en la reducción del Bullying fue publicado en 2013. Una de las conclusiones que extrajeron fue que con el alumnado de edades más tempranas, el método era más efectivo. La victimización se redujo en un 25% en el alumnado de 6 años y hasta un 93% en adolescentes de 16. En los casos de mayor gravedad, sobre todo en las edades de 14 a 16 años, se ha apreciado que no ha sido del todo efectivo. Uno de los aspectos claves que se ha apreciado es que existen otro tipo de conflictos que no tienen la misma gravedad, y es lo que ha permitido diferenciarlo del bullying, centrado en el abuso de un poder continuado.

Otro de los centros que han adoptado este programa, es el Centro Docente Privado Extranjero Escuela Finlandesa de Fuengirola. Un colegio con un total de 300 estudiantes y más de 25 años de experiencia. El programa fue implantado en 2012 por cuatro profesoras especialistas. Podemos apreciar algunos de sus aspectos más destacados:

Aula del alumnado de 7 años

Durante una clase de Educación emocional, se trabajaba el acoso. Un docente sacaba un dibujo de un niño abrazado a sí mismo, con el flequillo levantado y los ojos abiertos. El alumnado tenía que salir a la pizarra a interpretar los sentimientos de miedo de la imagen. Durante 45 minutos, el resto tenía que seguir representando otras en las que aparecían la tristeza, la felicidad o la inseguridad. De esta forma, comprenden que no deben reírse de los sentimientos de los/as demás.

Asambleas con las familias

Cualquier aspecto extraño que se detecte es comunicado inmediatamente al equipo de los cuatro profesores KiVa. Si la infracción es grave, se comunica a las familias el asunto para que actúen. Existe una guía y se les convoca para tutorías, se les informa sobre una plataforma virtual en la que pueden encontrar estrategias y métodos para solventarlo...

Seguridad durante el recreo

Una docente se convierte durante los 10 minutos que dura el descanso en una verdadera autoridad. Viste un chaleco amarillo reflectante y se posiciona en el centro del patio apreciando y haciendo notar que la tranquilidad está asegurada, así como de que todos/as ellos/as deben hacerlo lo mismo. El resto del equipo KiVa se posiciona en otras instalaciones del centro y realiza la misma función.

4. APLICACIÓN DEL MÉTODO EN LAS AULAS

Como apreciábamos anteriormente, es posible rescatar algunas medidas y ponerlas en práctica en nuestros centros. No es una tarea fácil, porque como anteriormente mencionábamos, los centros que no estén inscritos dentro del programa KiVa, no pueden acceder concretamente a la información sobre cómo se lleva a cabo en Finlandia. Ante todo, deben ser los propios centros los que las adapten a la situación de su alumnado. Algunos de los aspectos más oportunos que podemos encontrar son los siguientes:

MEDIDAS GENERALES

Carteles de prevención en las diferentes instalaciones de los centros

Podemos extraer de internet diferentes tipos de carteles de bullying, así como pegatinas o adhesivos para el alumnado. Los carteles deben ser colocados en diferentes instalaciones del centro, optando por aquellas donde exista una mayor presencia del alumnado, así como de toda la comunidad educativa.

Buzón virtual

Podemos añadir un buzón antibullying en la página web de nuestro centro como medio para que el alumnado pueda denunciar una situación de acoso

Zona web para el profesional docente, alumnado y familia

Podemos acudir a esta página donde apreciaremos los siguientes documentos que se reflejan a continuación:

Aprendiz azul. (2017). *El método KiVa*. Recuperado de <https://www.aprendizazul.es/acosoescolar07.htm>

Embajada de Finlandia. (2014). *Objetivo la escuela sin acoso escolar*. Recuperado de : <http://www.finlandia.es/public/default.aspx?contentid=302663&nodeid=36827&culture=es-ES>

Manuales para el profesorado, audiovisuales y materiales complementarios

Manual: La promoción del bienestar emocional y social en Finlandia a múltiples niveles.

MEDIDAS ESPECÍFICAS

Actividades y ejercicios para que aprendan a saber trabajar colaborativamente

Elaborad conjuntamente un decálogo de normas para la hora de trabajar en grupo o en equipo durante la clase.

Videojuegos virtuales

Monité, el método basado en valores para la prevención e intervención del Bullying
<http://monite.org/>

Actividades para poner en práctica valores como la empatía y el respeto

El autorretrato (Empatía)

Se le ofrece al alumnado una gran variedad de fotografías, imágenes recortes de revista, periódicos... Cada uno/a tendrá que seleccionar la que mejor se ajusta a su personalidad y explicar al resto de compañeros/as por qué. También puede ser al revés, que el alumnado describa por qué cree que han seleccionado esos materiales (En qué medidas se ajusta a su personalidad).

Bibliografía

- Adán, E. (2016). *El método finlandés contra el acoso escolar*. Recuperado de <http://biblioteca.ucm.es/revcul/e-learning-innova/148/art2039.pdf>
- Álvarez, P. (2016). *Así funciona un colegio antiacoso*. Recuperado de http://politica.elpais.com/politica/2016/01/29/actualidad/1454084062_497805.html
- Aprendiz azul. (2017). *El método KiVa*. Recuperado de <https://www.aprendizazul.es/acosoescolar07.htm>
- Ávila, M. (2016). *KiVa, el método contra el acoso escolar que funciona, se aplica en este colegio*. Recuperado de http://cadenaser.com/ser/2016/10/11/sociedad/1476182506_353478.html
- Duve, A. (2017). *KIVA un programa finlandés anti acoso escolar*. Recuperado de <http://www.alexduve.com/2016/09/kiva-un-programa-finlandes-anti-acoso.html>
- Educación en Finlandia (2016). *KIVA. Programa finlandés anti acoso escolar*. Recuperado de <http://madrid.fi/wp-content/uploads/2015/04/Educacio%CC%81n-en-Finlandia-KIVA.pdf>
- Embajada de Finlandia. (2014). *Objetivo la escuela sin acoso escolar*. Recuperado de : <http://www.finlandia.es/public/default.aspx?contentid=302663&nodeid=36827&culture=es-ES>
- Flores, I. (2016). *El método Kiva contra el Bullying escolar: ¿En qué consiste?* Recuperado de <http://www.ellahoy.es/mama/articulo/el-metodo-kiva-contra-el-bullying-escolar-en-que-consiste/253661/>
- Hernández, S. (2012). *El colegio finlandés de Fuengirola*. Recuperado de <http://www.biginfinland.com/colegio-finlandes-fuengirola/>
- Learning y media (2014). *Propuestas para prevenir y resolver el Bullying en las instituciones educativas*. Recuperado de <http://www.americlearningmedia.com/edicion-029/329-tendencias/5851-propuestas-para-prevenir-y-resolver-el-bullying-en-las-instituciones-educativas>
- López, M. (2015). *KiVa: el exitoso método contra el Bullying que Finlandia exporta al mundo. Una revolución contra el acoso escolar*. Recuperado de <http://autoterapia44.blogspot.com.es/2015/11/metodo-kiva-contra-el-acoso-escolar.html>
- Martín, V. (2017). *Un plan capaz de detectar el riesgo de sufrir o ejercer acoso escolar*. Recuperado de http://www.elcorreodeburgos.com/noticias/burgos/plan-capaz-detectar-riesgo-sufrir-ejercer-acoso-escolar_145299.html
- Molina, C. (7 de octubre de 2015). *Kiva: el método efectivo contra el acoso escolar*. [Archivo de vídeo]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=5m8cR7Kg7Gw>
- Molpeceres, D. (2017). *Así investigan los centros educativos los casos de acoso escolar*. Recuperado de http://www.vozpopuli.com/especiales/acoso_escolar/responsabilidadcentros_0_992901892.html
- Monité. (2016). *Monité, el método basado en valores para la prevención e intervención del bullying*. Recuperado de <http://monite.org/>
- Núñez, L. (2016). *Finlandia educa en Fuengirola*. Recuperado de <http://www.elmundo.es/sociedad/2016/01/28/56a90e04e2704e8c508b4676.html>
- Patón y asociados. (2016). *KiVa, el método finlandés que reduce drásticamente el acoso escolar*. Recuperado de <http://abusosamenores.com/kiva-el-metodo-finlandes-que-reduce-drasticamente-el-acoso-escolar/>
- Psicoactiva (2016). *El método KiVa: un programa antibullying que funciona*. Recuperado de <https://www.psicooactiva.com/blog/metodo-kiva-programa-bullying-funciona/>
- Psicología visual. (27 de septiembre de 2016). *Kiva: el método eficaz contra el bullying*. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=GUm7z4f0IE>
- Rodríguez, M. (2016). *El método Kiva, una idea que está acabando con el Bullying*. Recuperado de <https://psicologiaymente.net/desarrollo/metodo-kiva-bullying>
- Rodríguez, P. (2016). *KiVa: las claves del exitoso método finlandés contra el acoso (y las dificultades para aplicarlo)*. Recuperado de <http://www.grao.com/actualitat/kiva-finlandia-acoso>
- KiVa School. Let's make it together. (2016). *Colegios españoles empiezan a usar el método Kiva para combatir el acoso escolar*. Recuperado de <http://www.kivaprogram.net/ssc-en/news/colegios-espa%C3%B1oles-empiezan-a-usar-el-m%C3%A9todo-kiva-para-combatir-el-acoso-escolar>
- Kokkonen, M. (2011). *La promoción del bienestar emocional y social en Finlandia a múltiples niveles*. Recuperado de http://www.centrobotin.org/oedihg287ddy278_uploads/web_1/personales/analisis_internacional/finlandia2011.pdf
- Zamudio, M. (2016). *Ayuda a tu hijo a evitar que sea víctima de Bullying*. Recuperado de <https://ninosdeahora.tv/ayuda-a-tu-hijo-a-evitar-que-sea-victima-de-bullying/>